



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 02/2026

Relatório Mensal

REF. Fevereiro/2026

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **Fevereiro de 2026**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
02	01	05	00

TOTAL: 08 SOLICITAÇÕES

Entre os principais temas mencionados e/ou solicitados ao SIC, destacamos:

Informações sobre Projeto de Lei apresentado em 1994, informações sobre Projeto de Lei de iniciativa popular e canais de atendimento de outros órgãos do município.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	08
TELEFONE	02
PRESENCIAL	00

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
04	01	03	00	00

TOTAL: 11 MANIFESTAÇÕES

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Reclamação sobre a inexistência da função “recurso” no sistema SIC, dificuldade de registro de demandas na Ouvidoria do Município, entre outros.

OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS