



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

**Ofício 05/2026**

**Relatório Mensal**

**REF. Abril/2026**

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **Abril de 2026**.

## **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)**

**Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:**

<b>SITE</b>	<b>EMAIL</b>	<b>TELEFONE</b>	<b>PRESENCIAL</b>
<b>01</b>	<b>02</b>	<b>04</b>	<b>00</b>

**TOTAL: 07 SOLICITAÇÕES**

**Entre os principais temas mencionados e/ou solicitados ao SIC, destacamos:**

Informações sobre concessão de título, solicitação da Lei Orgânica do Município atualizada e canais de atendimento de outros órgãos do município.



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

## OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	15
TELEFONE	00
PRESENCIAL	00

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
04	04	07	00	00

**TOTAL: 15 MANIFESTAÇÕES**

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Reclamações sobre pessoas em situação de rua, denúncia de focos do mosquito da dengue, reclamações sobre os canais de agendamento de exames e consultas da Prefeitura, entre outros.

OUVIDORIA  
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS