



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 12/2025

Relatório Mensal

REF. Outubro/2025

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **Outubro de 2025**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
02	00	04	01

TOTAL: 07 SOLICITAÇÕES

Entre os principais temas mencionados e/ou solicitados ao SIC, destacamos:

Informações sobre audiências públicas e homenagens prestadas por esta casa, elogio e canais de atendimento de outros órgãos do município.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	12
TELEFONE	02
PRESENCIAL	01

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
05	05	02	01	02

TOTAL: 15 MANIFESTAÇÕES

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Falta de medicação na farmácia do AMBESP, sugestões acerca da arborização do município e medidas a serem aplicadas à população em situação de rua, denúncia de estacionamento clandestino, entre outros.

**OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS**