



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 13/2025

Relatório Mensal

REF. Novembro/2025

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **Novembro de 2025**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
03	00	05	00

TOTAL: 08 SOLICITAÇÕES

Entre os principais temas mencionados e/ou solicitados ao SIC, destacamos:

Informações sobre e-mail para contato com os vereadores, solicitação de lei de utilidade pública, relatórios de acesso à informação e canais de atendimento de outros órgãos do município.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	7
TELEFONE	01
PRESENCIAL	00

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
05	01	01	00	01

TOTAL: 08 MANIFESTAÇÕES

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Falta de medicação no CAPS PRAIA, instalação de abrigo de ônibus, denúncia de estacionamento clandestino, entre outros.

OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS