



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 14/2025

Relatório Mensal

REF. Dezembro/2025

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **Dezembro de 2025**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
01	01	02	00

TOTAL: 04 SOLICITAÇÕES

Entre os principais temas mencionados e/ou solicitados ao SIC, destacamos:

Informações sobre o licenciamento dos canais de TV e rádio legislativos, informações sobre concurso público e canais de atendimento de outros órgãos do município.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	07
TELEFONE	01
PRESENCIAL	00

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
05	0	02	00	01

TOTAL: 08 MANIFESTAÇÕES

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Reparo em parte da orla da praia danificada pelas fortes chuvas, reclamação sobre acidentes de trânsito constantes, reclamação relacionada à CAPEP-SAÚDE, entre outros.

OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS