



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 11/2025

Relatório Mensal

REF. Setembro/2025

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **Setembro de 2025**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
01	00	04	00

TOTAL: 05 SOLICITAÇÕES

**Entre os principais temas mencionados e/ou solicitados ao SIC,
destacamos:**

Pedidos de informações sobre: Legislação relacionada a utilização de equipamentos em espaços públicos e legislações municipais.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	15
TELEFONE	03
PRESENCIAL	00

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
04	07	04	01	02

TOTAL: 18 MANIFESTAÇÕES

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Problemas no atendimento da rede municipal de saúde, descarte irregular de lixo, inconstitucionalidade em projeto de lei apresentado nesta casa e denúncia de estabelecimento comercial irregular.

OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS