



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 09/2025

Relatório Mensal

REF. agosto/2025

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **AGOSTO de 2025**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
04	01	00	00

TOTAL: 05 SOLICITAÇÕES

Entre os principais temas mencionados e/ou solicitados ao SIC, destacamos:

Pedidos de informações sobre: Serviços Públicos de Zeladoria e saúde pública.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	12
TELEFONE	01
PRESENCIAL	00

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
00	00	13	00	00

TOTAL: 13 MANIFESTAÇÕES

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Informações sobre serviços públicos, saúde e zeladoria.

OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS