



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 05/2025

Relatório Mensal

REF. MAIO/2025

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **MAIO DE 2025**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
02	00	01	00

TOTAL: 03 SOLICITAÇÕES

- Solicitações recebidas:

Pedido de informação sobre contratos celebrados pela Câmara de Santos, concurso público relacionado à Prefeitura de Santos e acesso ao Portal da Transparência.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	06
TELEFONE	11
PRESENCIAL	01

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
06	04	08	00	00

TOTAL: 18 MANIFESTAÇÕES

- Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Reclamação referente a disponibilidade de espaço no dia da posse dos vereadores da Câmara Jovem, falta de acessibilidade em passeio público, descarte irregular de resíduos, visitação escolar na sede do Legislativo e transmissão online de audiência pública.

OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS