



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

**Ofício 05/2025**

**Relatório Mensal**

**REF. MAIO/2025**

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **MAIO DE 2025**.

## Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

**Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:**

| SITE | EMAIL | TELEFONE | PRESENCIAL |
|------|-------|----------|------------|
| 02   | 00    | 00       | 00         |

**TOTAL: 02 SOLICITAÇÕES**

### - Solicitações recebidas:

Pedido de informação sobre contratos celebrados pela Câmara de Santos, e acesso ao Portal da Transparência.

# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS



## OUVIDORIA

**Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:**

| CANAIS     | QUANTIDADE |
|------------|------------|
| EMAIL/SITE | 12         |
| TELEFONE   | 01         |
| PRESENCIAL | 00         |

**Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:**

| RECLAMAÇÃO | DENÚNCIA | SOLICITAÇÃO | ELOGIO | SUGESTÃO |
|------------|----------|-------------|--------|----------|
| 00         | 00       | 00          | 00     | 00       |

**TOTAL: 13 MANIFESTAÇÕES**

**- Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:**

Reclamações sobre atendimento aos serviços públicos da Prefeitura e serviços de zeladoria.

**OUVIDORIA  
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS**