CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 04/2025

Relatório Mensal
REF. ABRIL/2025

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão** (SIC) da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **ABRIL DE 2024.**

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
00	01	00	00

TOTAL: 01 SOLICITAÇÕES

- Solicitações recebidas:

Pedido de informação sobre serviços públicos.

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	09
TELEFONE	03
PRESENCIAL	00

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
00	02	09	00	01

TOTAL: 14 MANIFESTAÇÕES

- Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Problemas no agendamento de consultas da rede pública municipal, presença de moradores em situação de rua, serviços de zeladoria.

OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS