



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 03/2025

Relatório Mensal

REF. MARÇO/2025

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **MARÇO DE 2025**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
00	03	00	00

TOTAL: 03 SOLICITAÇÃO



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	05
TELEFONE	03
PRESENCIAL	00

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
05	02	01	00	02

TOTAL: 13 MANIFESTAÇÕES

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Problemas de atendimento de serviços públicos, obras em andamento na cidade e problemas de zeladoria.

OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS