



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Santos, 27 de dezembro de 2024

RESUMO DE ATIVIDADES E ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO E OUVIDORIA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS NO ANO DE 2024

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santos atuou como importante ferramenta no aprimoramento dos serviços disponibilizados pelo Legislativo, bem como na intermediação e encaminhamento dos mais variados tipos de manifestações e demandas aos vereadores, por meio das Comissões Permanentes de Vereadores.

As ferramentas para contato foram disponibilizadas no site da Câmara de Santos, onde o munícipe pôde encaminhar sua manifestação tanto por meios eletrônicos (site, e-mail, formulários), telefônico e presencial.

A Ouvidoria da Câmara de Santos ofereceu, também, o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), em cumprimento ao disposto na Lei de Acesso à Informação, Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, atendendo a todas solicitações recebidas.

Relatórios de manifestações recebidas e atendimentos realizados por esta Ouvidoria foram regularmente encaminhados à Mesa-Diretora, além de disponibilizados no site deste Legislativo.

A seguir, encaminho os números referentes às manifestações e solicitações recebidas pelo órgão até esta data:



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
JANEIRO: 21
FEVEREIRO: 17
MARÇO: 13
ABRIL: 18
MAIO: 21
JUNHO: 08
JULHO: 11
AGOSTO: 17
SETEMBRO: 14
OUTUBRO: 16
NOVEMBRO: 23
DEZEMBRO: 18*

**Até 27 de Dezembro de 2024*

OUVIDORIA
CÂMARA SANTOS

www.camarasantos.sp.gov.br
ouvidoria@camarasantos.sp.gov.br