



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 14/2024

Relatório Mensal

REF. DEZEMBRO/2024

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **DEZEMBRO DE 2024**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

| SITE | EMAIL | TELEFONE | PRESENCIAL |
|-------------|--------------|-----------------|-------------------|
| 01 | 01 | 02 | 00 |

TOTAL: 04 SOLICITAÇÕES

- Solicitação de informação recebida:

Pedido de informações sobre tramitação de projetos na Câmara, atas de Sessões já realizadas, requerimento e projeto apresentado em Sessão, entre outros.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

| CANAIS | QUANTIDADE |
|------------|------------|
| EMAIL/SITE | 04 |
| TELEFONE | 10 |
| PRESENCIAL | 00 |

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

| RECLAMAÇÃO | DENÚNCIA | SOLICITAÇÃO | ELOGIO | SUGESTÃO |
|------------|----------|-------------|--------|----------|
| 01 | 00 | 08 | 00 | 05 |

TOTAL: 14 MANIFESTAÇÕES

- Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Reclamação e considerações sobre serviço de poda realizado pela Prefeitura, problemas em iluminação pública, sessão de espaço e visitação escolar ao Castelinho, entre outros.

**OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS**