



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 14/2024

Relatório Mensal

REF. DEZEMBRO/2024

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **DEZEMBRO DE 2024**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
01	01	02	00

TOTAL: 04 SOLICITAÇÕES

- Solicitação de informação recebida:

Pedido de informações sobre tramitação de projetos na Câmara, atas de Sessões já realizadas, requerimento e projeto apresentado em Sessão, entre outros.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	04
TELEFONE	10
PRESENCIAL	00

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
01	00	08	00	05

TOTAL: 14 MANIFESTAÇÕES

- Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Reclamação e considerações sobre serviço de poda realizado pela Prefeitura, problemas em iluminação pública, sessão de espaço e visitação escolar ao Castelinho, entre outros.

**OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS**