



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 13/2024

Relatório Mensal

REF. NOVEMBRO/2024

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **NOVEMBRO DE 2024**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
05	00	01	00

TOTAL: 06 SOLICITAÇÕES

- Solicitação de informação recebida:

Pedido de informações sobre vereadores e assessores em exercício nas últimas três legislaturas, requerimento apresentado em Plenário, pagamento de tributos, tramitação de processo referente à Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), documento relacionado à entidades de bairro, entre outras.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	11
TELEFONE	06
PRESENCIAL	00

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
02	05	06	00	04

TOTAL: 17 MANIFESTAÇÕES

- Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Reclamação e considerações sobre barulho e perturbação próximo à empresa portuária, problemas em piscinas públicas, trânsito de caminhões nos bairros, Lei de Uso e Ocupação do Solo, problemas no sistema público de saúde, entre outros.

OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS