



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 12/2024

Relatório Mensal

REF. OUTUBRO/2024

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **OUTUBRO DE 2024**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
04	00	00	00

TOTAL: 04 SOLICITAÇÕES

- Solicitação de informação recebida:

Pedido de informações sobre concurso público realizado pela Câmara, domínio utilizado para hospedagem do site do Legislativo, destinação e utilização de emendas parlamentares entre outros.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	07
TELEFONE	04
PRESENCIAL	01

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
01	04	06	00	01

TOTAL: 12 MANIFESTAÇÕES

- Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Reclamação e considerações sobre sistema de balsas e barcas entre os municípios de Santos e Guarujá, linhas de ônibus da Empresa Metropolitana, atendimento de saúde via SUS, obras particulares realizadas em Santos entre outros.

**OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS**