



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 11/2024

Relatório Mensal

REF. SETEMBRO/2024

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **SETEMBRO DE 2024**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
01	02	01	00

TOTAL: 04 SOLICITAÇÕES

- Solicitação de informação recebida:

Pedido de informação sobre legislação relacionada ao Patrimônio Histórico e Cultural de Santos, obtenção de documentos antigos, preenchimento de vagas após realização de concurso público entre outros.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	04
TELEFONE	06
PRESENCIAL	00

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
01	01	07	00	01

TOTAL: 10 MANIFESTAÇÕES

- Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Reclamação sobre campanha eleitoral, implantação de radares nas vias do município, cessão de arquivos e conteúdos produzidos pela Câmara, condições do Terminal Pesqueiro, agendamento de visita ao Legislativo entre outros.

**OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS**