



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

Política de Privacidade da Câmara Municipal de Santos

Para facilitar a leitura, esta Política de Privacidade está organizada em seções, conforme detalhamento abaixo. Clicando em qualquer item, você será direcionado imediatamente para a seção correspondente do documento.

Política de Privacidade da Câmara Municipal de Santos¹

1. Informações gerais²
2. Fundamentos legais²
3. Aceitação dos termos de uso e privacidade³
4. Descrição do serviço³
5. Competência para decisões referentes ao tratamento de dados pessoais realizado no serviço Portal da Câmara Municipal de Santos³
6. Direitos gerais do(a) usuário(a) do Portal³
7. Direitos do(a) usuário(a) do serviço, segundo a LGPD (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018)⁴
8. Exercício de Direitos de Usuários - Contato com a Câmara Municipal de Santos⁴
9. Obrigações dos(as) usuários(as) dos serviços do Portal da Câmara Municipal de Santos⁵
10. Deveres da Câmara Municipal de Santos no tratamento dos seus dados⁶
11. Direitos da Câmara Municipal de Santos no tratamento dos seus dados⁶
12. Não é responsabilidade da Câmara Municipal de Santos⁷
13. Aviso de Privacidade⁷
14. Dados pessoais tratados pelo Portal da Câmara Municipal de Santos⁷
15. Forma de coleta dos dados⁸
16. Finalidade da coleta dos dados⁸
17. Tratamento realizado com os dados pessoais⁹
18. Tempo de armazenamento dos Dados Pessoais⁹
19. Compartilhamento⁹
20. Segurança no tratamento dos dados pessoais¹⁰
21. Como e quando esta Política pode ser alterada¹⁰
22. Histórico de Atualizações¹¹



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

1. Informações gerais

Esta Política de Privacidade e Termos de Uso fornece informações detalhadas sobre a coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do site <https://www.camarasantos.sp.gov.br/onepage>. Nosso objetivo é demonstrar transparência em relação ao tratamento dos dados pessoais e esclarecer a todos os interessados os tipos de dados coletados, os motivos da coleta e como os usuários podem gerenciar ou excluir suas informações pessoais.

Este documento aplica-se a todos os usuários e visitantes do site <https://www.camarasantos.sp.gov.br/onepage>, sob a responsabilidade da Câmara Municipal de Santos, inscrita no CNPJ sob o nº 49.203.409/0001-02, localizada na Praça Tenente Mauro Batista de Miranda, 1 - Vila Nova, Santos - SP, 11013-360, doravante denominada "CÂMARA".

Este documento destina-se a pessoas físicas que acessam e/ou utilizam os serviços e funcionalidades oferecidos pelo site <https://www.camarasantos.sp.gov.br/onepage>, doravante denominadas "USUÁRIO" ou "VISITANTE".

2. Fundamentos legais

Esta Política de Privacidade e Termos de Uso foi elaborada em conformidade com as Leis e atos normativos abaixo relacionados.

Sendo da CÂMARA a prerrogativa de atualizar o presente documento em decorrência de eventual atualização normativa ou tecnológica, razão pela qual se convida o USUÁRIO/VISITANTE a consultar periodicamente esta seção.

- Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – Lei de Acesso à Informação – Regula o acesso a informações previsto na Constituição Federal.
- Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 – Marco Civil da Internet – Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.
- Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

- Ato da Mesa da Câmara Municipal de Santos nº 14, de 22 de junho de 2023 – Dispõe sobre a Política de Proteção de Dados Pessoais e dá outras providências.

3. Aceitação dos termos de uso e privacidade

Ao utilizar os serviços, o(a) usuário(a) confirma que leu e compreendeu as regras aplicáveis aos serviços do Portal.

4. Descrição do serviço

A Câmara Municipal de Santos, por meio de suas unidades e serviços especializados, realiza o tratamento de dados pessoais com o objetivo de exercer suas competências e cumprir com as obrigações legais. Esse tratamento visa atender a finalidade pública e promover o interesse público, em conformidade com os princípios e normas estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e pelo Ato da Mesa nº 14, de 22 de junho de 2023.

Este portal disponibiliza informações sobre o processo legislativo e a atividade parlamentar da Câmara Municipal de Santos. Além disso, oferece ferramentas que facilitam a participação popular no processo legislativo, bem como acesso a notícias, dados de transparência, informações administrativas e outros serviços

5. Competência para decisões referentes ao tratamento de dados pessoais realizado no serviço Portal da Câmara Municipal de Santos

Para os serviços prestados por meio do Portal da Câmara Municipal de Santos, o controlador é a Câmara Municipal de Santos, a quem compete tomar as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

6. Direitos gerais do(a) usuário(a) do Portal

- 6.1. Os dados pessoais dos usuários serão coletados de maneira adequada, relevante e limitada às necessidades do processamento (**princípio da minimização dos dados**);
- 6.2. Os dados pessoais dos usuários serão conservados de forma que permitam a identificação dos titulares apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades do tratamento (**princípio da limitação da conservação**);
- 6.3. Os dados pessoais dos usuários serão mantidos precisos e atualizados sempre que necessário, garantindo que dados inexatos sejam corrigidos ou apagados (**princípio da exatidão**);
- 6.4. Os dados pessoais dos usuários serão coletados apenas para finalidades específicas, explícitas e legítimas, não sendo tratados de forma incompatível com essas finalidades posteriormente (**princípio da limitação das finalidades**);



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

6.5. Os dados pessoais dos usuários serão tratados de maneira segura, protegidos contra processamento não autorizado ou ilegal e contra perda, destruição ou dano acidental, adotando medidas técnicas e organizacionais apropriadas (**princípios da integridade e confidencialidade**);

6.6. Os dados pessoais dos usuários serão processados de maneira lícita, justa e transparente (**princípios de licitude, lealdade e transparência**).

7. Direitos do(a) usuário(a) do serviço, segundo a LGPD (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018)

7.1. Direito de confirmação e acesso (Art. 18, I e II): é o direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento pela Câmara Municipal de Santos e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;

7.2. Direito de retificação (Art. 18, III): este direito permite que você solicite a correção dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos, inexatos ou desatualizados;

7.3. Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento, Art. 18, VI): este direito permite que você solicite a exclusão dos seus dados pessoais da nossa base de dados, quando o tratamento desses dados estiverem baseado no seu consentimento. Todos os dados indicados no seu pedido serão excluídos quando você assim requisitar, exceto se houver motivo que autorize a Câmara Municipal a mantê-los;

7.4. Direito à limitação do tratamento dos dados (Art. 18, IV): é o direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

7.5. Direito de oposição (Art. 18, § 2º): é o direito de, a qualquer momento, se opor ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na LGPD;

7.6. Direito de não ser submetido a decisões automatizadas (Art. 20, LGPD): é o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

8. Exercício de Direitos de Usuários - Contato com a Câmara Municipal de Santos



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

Assuntos relacionados à aplicação da Lei Geral de Proteção dos dados Pessoais - LGPD (Lei n. 13.709/2018), o contato poderá se dar por meio do Encarregado de Dados - E-mail: encarregado-encarregadodedados@camarasantos.sp.gov.br

O(a) usuário(a) também poderá exercer seus direitos perante o Legislativo por meio do [SAC / Ouvidoria](#), plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (<https://www.camarasantos.sp.gov.br/manifestacoes/ouvidoria>) ou de comunicação escrita enviada ao e-mail ouvidoria@camarasantos.sp.gov.br, especificando:

- a) Nome completo ou razão social, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas) ou CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica) e endereço de e-mail do(a) usuário(a) e, se for o caso, do seu representante;
- b) Direito que deseja exercer junto ao site;
- c) Data do pedido e assinatura do usuário;
- d) Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício do direito pretendido.

9. Obrigações dos(as) usuários(as) dos serviços do Portal da Câmara Municipal de Santos

O(a) usuário(a) se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de se utilizar o serviço Portal da Câmara Municipal de Santos.

Durante a utilização do serviço, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o(a) usuário(a) se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

Para acesso a alguns serviços, será exigido o cadastramento prévio do(a) usuário(a). Nesses casos, o(a) usuário(a) se compromete a manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido em decorrência de compartilhamento com terceiros.

O(a) usuário(a) do serviço é responsável pela atualização das suas informações pessoais, bem como pelas consequências de omissões, erros e não atualização dessas informações.

O(a) usuário(a) é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, (decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sua conduta cause à Câmara Municipal de Santos, a qualquer outro(a) usuário(a), ou, ainda, a terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e Aviso de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao serviço.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

10. Deveres da Câmara Municipal de Santos no tratamento dos seus dados

A Câmara Municipal de Santos compromete-se a cumprir toda a legislação vigente referente ao uso adequado dos dados pessoais do(a) usuário(a), assegurando a privacidade e a proteção dessas informações. Além disso, garante todos os direitos e garantias legais dos titulares dos dados.

A Câmara também se responsabiliza por divulgar, independente de requerimentos e em locais de fácil acesso, informações de interesse coletivo ou geral, dentro de suas competências.

É responsabilidade da Câmara Municipal de Santos implementar e manter controles de segurança eficazes para proteger os dados pessoais dos titulares.

11. Direitos da Câmara Municipal de Santos no tratamento dos seus dados

A Câmara Municipal de Santos reserva-se o direito de:

11.1. Validar, por e-mail, os dados fornecidos pelo usuário durante o cadastro.

Coletar o endereço IP do usuário e informações sobre o acesso à Internet, como tipo de navegador e páginas visitadas.

11.2. Utilizar os dados coletados para aprimorar os serviços oferecidos, enriquecer o conteúdo disponível e enviar comunicações por e-mail.

11.3. Usar os dados dos usuários de forma anonimizada para elaborar relatórios estatísticos, melhorar os serviços ou cumprir obrigações legais.

11.4. Compartilhar informações com outras instituições públicas ou privadas, dentro dos limites estabelecidos pela legislação vigente.

11.5. Restringir a exibição ou excluir spam, abusos em comentários ou qualquer conteúdo que viole estes Termos de Uso e Aviso de Privacidade.

11.6. Impedir a participação de sistemas automatizados ou robôs (scripts, bots, entre outros) que tentem imitar usuários humanos.

Em cumprimento a ordens judiciais ou solicitações legais, a Câmara Municipal de Santos poderá compartilhar informações necessárias para investigações ou adotar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o serviço, ou de outra forma necessárias para cumprir suas obrigações legais.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

12. Não é responsabilidade da Câmara Municipal de Santos

A Câmara Municipal de Santos não será responsabilizada pelos seguintes eventos:

- 12.1. Infecção ou invasão do equipamento do usuário por atacantes.
- 12.2. Danos ao equipamento do usuário durante o uso dos serviços.
- 12.3. Proteção inadequada do computador do usuário e da rede à qual está conectado.
- 12.4. Proteção insuficiente das informações armazenadas nos computadores do usuário.
- 12.5. Uso indevido dos equipamentos do usuário por terceiros.
- 12.6. Monitoramento clandestino do computador do usuário.
- 12.7. Vulnerabilidades ou instabilidades nos sistemas do usuário.

A Câmara Municipal de Santos não será responsável pela instalação de códigos maliciosos (vírus, trojans, malwares, keyloggers, worms, bots, backdoors, spywares, rootkits, ou quaisquer outros que venham a ser criados) no equipamento do usuário ou de terceiros decorrente da navegação na Internet pelo próprio usuário.

Além disso, a Câmara Municipal de Santos não se responsabiliza por conteúdo de terceiros citados e hospedados no portal, nem por comentários e opiniões de usuários publicados neste site.

13. Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade foi elaborado em conformidade com a legislação vigente e poderá ser atualizado conforme alterações normativas. Portanto, é recomendável que o(a) usuário(a) acesse este documento periodicamente.

A Câmara Municipal de Santos compromete-se a cumprir integralmente as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e a observar os princípios estabelecidos em seu Artigo 6º.

14. Dados pessoais tratados pelo Portal da Câmara Municipal de Santos

14.1) Dados informados no formulário de contato: Os dados eventualmente informados pelo usuário que utiliza o formulário de contato do site, incluindo o conteúdo da mensagem enviada, serão coletados e armazenados. **É importante que o usuário não inclua dados pessoais sensíveis (conforme definido no art. 5º, II da LGPD) no corpo da mensagem. Caso contrário, estará autorizando expressamente o tratamento desses dados.**



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

14.2) Dados para envio de informativos eletrônicos: O endereço de e-mail ou número de telefone celular cadastrado pelo usuário que optar por receber nossa **Newsletter e/ou informativos via WhatsApp** será coletado e armazenado até que o usuário solicite sua exclusão ou o faça por conta própria, quando disponível no sistema.

14.3) Dados sensíveis: Como regra, não serão coletados dados sensíveis dos usuários, conforme definido no art. 5º, II da LGPD, exceto nas situações permitidas pelo art. 11 da LGPD. Portanto, não serão coletados dados como origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, filiação sindical, dados genéticos, dados biométricos para identificação única, informações sobre saúde, vida sexual ou orientação sexual, ou dados relacionados a condenações criminais ou infrações penais.

A utilização de certas funcionalidades dos serviços oferecidos pela Câmara Municipal de Santos pode requerer o tratamento de dados pessoais, conforme a finalidade e a necessidade específica de cada serviço.

Cada página de serviço informará de maneira individualizada quais dados são necessários para sua utilização, como nome completo, sexo, nacionalidade, filiação, endereço, telefone, CPF, endereço de e-mail, dados do dispositivo móvel (modelo de hardware, sistema operacional), localização do usuário, registros de acesso, entre outros.

15. Forma de coleta dos dados

Seus dados podem ser coletados de diversas formas, tais como: diretamente de você, ao preencher, por exemplo, um formulário em nossas plataformas ou através de nossas redes sociais, ao entrar em contato conosco, realizar uma compra, participar de uma promoção, buscar nossa rede de serviços, participar de nossos eventos ou ao utilizar um dos nossos produtos ou Serviços.

Também coletamos alguns dados de forma automatizada, por meio de Cookies ou tecnologias similares. Os cookies nos permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar nosso site às suas necessidades específicas. Os cookies geralmente apresentam uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

16. Finalidade da coleta dos dados



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

Os dados pessoais do usuário coletados pelo site têm como finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o (a) usuário (a), assim como atender às solicitações realizadas por meio do preenchimento de formulários.

Além disso, esses dados poderão ser utilizados para personalizar o conteúdo oferecido ao (à) usuário(a) e para fornecer subsídios ao site visando a melhoria da qualidade e do funcionamento de seus serviços.

É importante ressaltar que os dados coletados por este sistema têm como única finalidade possibilitar a entrega de respostas aos serviços solicitados pelo usuário.

17. Tratamento realizado com os dados pessoais

O tratamento realizado pela Câmara Municipal de Santos compreende toda operação realizada com dados pessoais, como a coleta, a produção, a recepção, o acesso, a transmissão, a utilização, a modificação, o armazenamento, a avaliação, a classificação, a comunicação, o controle, o processamento, a difusão, a extração e a eliminação.

18. Tempo de armazenamento dos Dados Pessoais

A Câmara Municipal de Santos manterá os dados pessoais armazenados no sistema até que haja um pedido de exclusão por parte do usuário ou pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados. Isso inclui a manutenção dos dados para o cumprimento de obrigações legais, contratuais ou por requisição de autoridades competentes.

Como regra geral, e exceto quando houver exigência legal em contrário, os dados pessoais serão eliminados após o cumprimento da finalidade para a qual foram coletados. O período de conservação dos dados é determinado de acordo com a necessidade de tratamento das solicitações recebidas pelos canais de contato. Após o término do tratamento, os dados podem ser mantidos nas seguintes situações:

- a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- b) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- c) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei 13.709/2018; ou
- d) uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

19. Compartilhamento



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

Os dados pessoais do usuário poderão ser compartilhados nos seguintes casos: execução descentralizada de atividades públicas, quando os dados forem acessíveis publicamente, conforme previsão legal ou respaldados por contratos, convênios ou instrumentos similares.

Além disso, poderão ser compartilhados para prevenir fraudes ou proteger a segurança e a integridade dos dados pessoais do titular, sempre dentro dos limites estabelecidos pela lei e estritamente vedado o tratamento para outras finalidades.

20. Segurança no tratamento dos dados pessoais

A Câmara Municipal de Santos se compromete a aplicar as medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

No entanto, exime-se de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do(a) usuário(a), como no caso em que ele(a) mesmo(a) transfere seus dados a terceiros.

Apesar de nos esforçarmos em assegurar a sua privacidade e proteger seus dados, não podemos oferecer total segurança. Isso porque, a Câmara Municipal pode sofrer com a ação de terceiros mal intencionados, entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software, além de outros fatores que podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais.

Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a Câmara Municipal, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas abaixo.

A Câmara Municipal de Santos se compromete, ainda, a comunicar ao(à) usuário(a), em prazo adequado, a ocorrência de qualquer incidente de segurança que apresente risco potencial a seus direitos e liberdades pessoais. Considera-se incidente de segurança de dados pessoais toda ação ou omissão que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais tratados pela Câmara Municipal de Santos.

21. Como e quando esta Política pode ser alterada

A Câmara Municipal de Santos reserva-se o direito de modificar estas normas a qualquer momento, com o compromisso de garantir o tratamento adequado de dados pessoais para fins legítimos relacionados às suas atividades.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

Por essa razão, esta Política poderá ser revisada periodicamente para se adaptar às evoluções do Portal da Câmara Municipal de Santos ou dos serviços prestados, seja pela introdução de novas funcionalidades, seja pela modificação ou remoção das existentes.

Quaisquer alterações e/ou atualizações destes Termos de Uso e Aviso de Privacidade entrarão em vigor a partir da data de sua publicação no site do serviço e devem ser integralmente observadas pelos usuários.

22. Histórico de Atualizações

Versão	Data	Responsável	Descrição
00	25/06/2024	Ana Flávia Vital	Versão preliminar
01	18/07/2024	Divisão de Sistemas	Versão preliminar