



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 10/2024

**Relatório Mensal
REF. AGOSTO/2024**

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **AGOSTO DE 2024**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
06	01	00	00

TOTAL: 07 SOLICITAÇÕES

- Solicitação de informação recebida:

Pedido de informação sobre obra realizada no município, informações sobre contrato firmado pela Câmara de Santos, chamamento de novos servidores aprovados em concurso e pedido de informações sobre Plano Municipal de Ações Climáticas.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	02
TELEFONE	08
PRESENCIAL	00

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
01	00	08	00	01

TOTAL: 10 MANIFESTAÇÕES

- Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Reclamação de debate realizado em virtude da discussão de projeto de lei apresentado, dificuldades encontradas na rede municipal de saúde, agendamento de visitação à sede da Câmara de Santos, transmissão de sessões ordinárias, localização no site de proposições apresentadas, entre outros.

**OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS**