



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 09/2024

**Relatório Mensal
REF. JULHO/2024**

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **JULHO DE 2024**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
01	00	00	00

TOTAL: 01 SOLICITAÇÃO

- Solicitação de informação recebida:

Pedido de informação sobre registros taquigráficos realizados nas Sessões realizadas na Câmara de Santos.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	06
TELEFONE	04
PRESENCIAL	00

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
02	01	07	00	00

TOTAL: 10 MANIFESTAÇÕES

- Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Reclamação sobre agendamento de consulta na rede pública, pedido de mais policiamento em praça pública, reclamação sobre transporte coletivo na rede municipal e acessibilidade em passeios públicos.

OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS