



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Santos, 12 de dezembro de 2023

## **RESUMO DE ATIVIDADES E ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO E OUVIDORIA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS NO ANO DE 2023**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santos atuou como importante ferramenta no aprimoramento dos serviços disponibilizados pelo Legislativo, bem como na intermediação e encaminhamento dos mais variados tipos de manifestações e demandas aos vereadores, por meio das Comissões Permanentes de Vereadores.

As ferramentas para contato foram disponibilizadas no site da Câmara de Santos, onde o munícipe pôde encaminhar sua manifestação tanto por meios eletrônicos (site, e-mail, formulários), telefônico e presencial.

A Ouvidoria da Câmara de Santos ofereceu, também, o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), em cumprimento ao disposto na Lei de Acesso à Informação, Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, atendendo a todas solicitações recebidas.

O setor participou, também, de diversas reuniões a fim de discutir os ajustes necessários para implantação do Plano Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC).

Relatórios de manifestações recebidas e atendimentos realizados por esta Ouvidoria foram mensalmente encaminhados à Mesa-Diretora, além de disponibilizados no site deste Legislativo.



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

A seguir, encaminho os números referentes às manifestações e solicitações recebidas pelo órgão até esta data:

<b>MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS</b>
<b>JANEIRO: 34</b>
<b>FEVEREIRO: 33</b>
<b>MARÇO: 33</b>
<b>ABRIL: 23</b>
<b>MAIO: 28</b>
<b>JUNHO: 29</b>
<b>JULHO: 39</b>
<b>AGOSTO: 35</b>
<b>SETEMBRO: 27</b>
<b>OUTUBRO: 26</b>
<b>NOVEMBRO: 20</b>
<b>DEZEMBRO: 17</b>

As solicitações e atendimentos referentes ao mês de dezembro de 2023 estarão disponíveis para consulta no Relatório Anual disponibilizado no site da Câmara tão logo ocorra o fechamento mensal.

**Leonardo Dias**  
**OUVIDORIA**