



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

**Ofício 05/2024**

**Relatório Mensal  
REF. MAIO/2024**

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **MAIO DE 2024**.

**Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)**  
**Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:**

<b>SITE</b>	<b>EMAIL</b>	<b>TELEFONE</b>	<b>PRESENCIAL</b>
<b>02</b>	<b>00</b>	<b>01</b>	<b>00</b>

**TOTAL: 03 SOLICITAÇÕES**

**- Solicitações recebidas:**

Pedido de informação sobre contratos celebrados pela Câmara de Santos, concurso público relacionado à Prefeitura de Santos e acesso ao Portal da Transparência.



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

## OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	06
TELEFONE	11
PRESENCIAL	01

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
06	04	08	00	00

**TOTAL: 18 MANIFESTAÇÕES**

- Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Reclamação referente a disponibilidade de espaço no dia da posse dos vereadores da Câmara Jovem, falta de acessibilidade em passeio público, descarte irregular de resíduos, visitação escolar na sede do Legislativo e transmissão online de audiência pública.

**OUVIDORIA  
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS**