



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 04/2024

**Relatório Mensal
REF. ABRIL/2024**

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **ABRIL DE 2024**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
00	01	02	00

TOTAL: 03 SOLICITAÇÕES

- Solicitações recebidas:

Pedido de informação sobre possível canal Legislativo de TV em Santos e acesso aos projetos apresentados pelos vereadores.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	07
TELEFONE	08
PRESENCIAL	00

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
05	02	06	00	02

TOTAL: 15 MANIFESTAÇÕES

- Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Problemas no agendamento de consultas da rede pública municipal, presença de animais na faixa de areia da praia, concurso público realizado pela Câmara de Santos e atendimento realizado pela CAPEP Saúde.

OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS