



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

**Ofício 03/2024**

**Relatório Mensal  
REF. MARÇO/2024**

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **MARÇO DE 2024**.

**Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)**  
**Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:**

<b>SITE</b>	<b>EMAIL</b>	<b>TELEFONE</b>	<b>PRESENCIAL</b>
<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>

**TOTAL: 00 SOLICITAÇÃO**



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

## OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	07
TELEFONE	06
PRESENCIAL	00

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
05	04	02	00	02

**TOTAL: 13 MANIFESTAÇÕES**

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Problemas de acessibilidade em passeio público, ensino integral nas escolas municipais, obras em andamento na cidade e problemas de zeladoria.

OUVIDORIA  
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS