



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

**Ofício 02/2024**

**Relatório Mensal**

**REF. FEVEREIRO/2024**

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **FEVEREIRO DE 2024**.

## **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)**

**Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:**

<b>SITE</b>	<b>EMAIL</b>	<b>TELEFONE</b>	<b>PRESENCIAL</b>
<b>00</b>	<b>01</b>	<b>00</b>	<b>00</b>

**TOTAL: 01 SOLICITAÇÃO**

**Entre os principais temas mencionados e/ou solicitados ao SIC,  
destacamos:**

Pedido de informação sobre: Execução de reforma nas dependências Câmara de Santos e instalação de marcadores de presença para os vereadores no Plenário.



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

## OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	12
TELEFONE	04
PRESENCIAL	00

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
05	05	04	00	02

**TOTAL: 16 MANIFESTAÇÕES**

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Problemas no transporte público municipal, acessibilidade, obras públicas em andamento, realização de concurso e atendimento realizado pela GCM.

OUVIDORIA  
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS