



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 01/2024

**Relatório Mensal
REF. JANEIRO/2024**

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **JANEIRO DE 2024**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
01	01	04	00

TOTAL: 06 SOLICITAÇÕES

**Entre os principais temas mencionados e/ou solicitados ao SIC,
destacamos:**

Pedidos de informações sobre: Legislação relacionada a utilização de equipamentos na Orla e políticas públicas voltadas para combate ao racismo.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	09
TELEFONE	06
PRESENCIAL	00

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
06	00	09	00	00

TOTAL: 15 MANIFESTAÇÕES

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Problemas no atendimento da rede municipal de saúde, cessão de espaço na Câmara de Santos para realização de palestras, audiências públicas realizadas pelo Legislativo e dúvidas sobre o recesso parlamentar.

**OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS**