



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 14/2023

Relatório Mensal

REF. DEZEMBRO/2023

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **DEZEMBRO DE 2023**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
00	01	03	00

TOTAL: 04 SOLICITAÇÕES

Entre os principais temas mencionados e/ou solicitados ao SIC, destacamos:

Pedidos de informações sobre: Legislação relacionada a acessibilidade, proposições apresentadas em Sessão Ordinária e transmissão de Sessão Solene realizada pela Câmara.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	04
TELEFONE	09
PRESENCIAL	00

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
05	00	07	00	01

TOTAL: 13 MANIFESTAÇÕES

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Plantio de árvores no município, problemas relacionados à zeladoria no centro, dificuldades enfrentadas na rede pública de saúde e informações sobre realização de Sessões Ordinárias na Câmara.

**OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS**