



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 13/2023

Relatório Mensal

REF. NOVEMBRO/2023

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **NOVEMBRO DE 2023**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
01	00	01	00

TOTAL: 02 SOLICITAÇÕES

**Entre os principais temas mencionados e/ou solicitados ao SIC,
destacamos:**

Pedidos de informações sobre: Legislação relacionada a rodizio de veículos, consulta a proposições apresentadas pelos vereadores e informações sobre cessão de espaço para realização de eventos.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	09
TELEFONE	08
PRESENCIAL	01

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
07	03	06	00	02

TOTAL: 18 MANIFESTAÇÕES

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Sistema viário municipal, pagamento de taxas municipais, legislação referente a poluição causada por laser e infrassom, problemas para marcação de consultas na rede pública entre outros.

OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS