



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 12/2023

Relatório Mensal

REF. OUTUBRO/2023

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **OUTUBRO DE 2023**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
02	00	02	00

TOTAL: 04 SOLICITAÇÕES

**Entre os principais temas mencionados e/ou solicitados ao SIC,
destacamos:**

Pedidos de informações sobre: Pagamento de vale-alimentação aos servidores da Câmara de Santos, informações sobre atuação e atribuições do setor de Controle Interno, proposições apresentadas pelos vereadores e transmissões disponibilizadas no canal do Youtube da Câmara.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	10
TELEFONE	11
PRESENCIAL	01

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
09	01	11	00	01

TOTAL: 22 MANIFESTAÇÕES

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Transmissões realizadas pelo canal da Câmara de Santos, problemas de zeladoria no município, sistema público de saúde, concurso público realizado pela Câmara, regulamentação de transporte por meio de aplicativos e acesso às dependências da Casa.

OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS