



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 11/2023

Relatório Mensal

REF. SETEMBRO/2023

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **SETEMBRO DE 2023**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
06	00	00	00

TOTAL: 06 SOLICITAÇÕES

Entre os principais temas mencionados e/ou solicitados ao SIC, destacamos:

Pedidos de informações sobre: Processos legislativos e direcionamento de emendas parlamentares, detalhamento de desconto salarial e informações sobre vale-alimentação e servidores, projeto apresentado que concedeu título de utilidade pública e concessão de Medalha Braz Cubas.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	06
TELEFONE	13
PRESENCIAL	02

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
04	04	8	01	04

TOTAL: 21 MANIFESTAÇÕES

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Denúncia sobre obra do VLT, demora para realização de exames na rede pública, funcionamento irregular de comércio, solicitação de visita às dependências da Câmara de Santos e manutenção dos banheiros do prédio Legislativo.

OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS