



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 10/2023

**Relatório Mensal
REF. AGOSTO/2023**

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **AGOSTO DE 2023**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
06	00	01	00

TOTAL: 07 SOLICITAÇÕES

**Entre os principais temas mencionados e/ou solicitados ao SIC,
destacamos:**

Pedidos de informações sobre: Legislações para instalação de cercas, câmeras de monitoramento no serviço de saúde e ambulantes. Além destes, pedido de informações sobre contrato firmado pela Câmara de Santos.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	06
TELEFONE	18
PRESENCIAL	04

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
04	04	17	00	03

TOTAL: 28 MANIFESTAÇÕES

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Denúncia sobre imóvel abandonado no Bairro Marapé, barulho em imóvel comercial na Ponta da Praia, destinação de emenda parlamentar pelos vereadores, dúvidas sobre transmissão de sessões e audiências e requisitos para título de utilidade pública, reclamações sobre internação médica, consultas e exames.

OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS