



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 09/2023

**Relatório Mensal
REF. JULHO/2023**

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **JULHO DE 2023**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
10	01	02	00

TOTAL: 13 SOLICITAÇÕES

**Entre os principais temas mencionados e/ou solicitados ao SIC,
destacamos:**

Pedidos de informações sobre: Projeto de “Diretrizes Orçamentárias para o exercício de 2024”, vacância de cargos na Câmara de Santos, pareceres das Comissões no Projeto de Lei 076/2022, requerimento apresentado por parlamentar em Sessão Ordinária, entre outros.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	08
TELEFONE	17
PRESENCIAL	01

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
03	04	15	00	04

TOTAL: 26 MANIFESTAÇÕES

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Denúncia sobre empresa terceirizada, denúncia sobre a UPA Central, reclamação sobre a demora para realização de cirurgia no sistema público municipal, sugestão de outorga de título, melhorias no acesso a área específica do site da Câmara, entre outros.