



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Ofício 08/2023

**Relatório Mensal
REF. JUNHO/2023**

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **JUNHO DE 2023**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
01	01	02	01

TOTAL: 05 SOLICITAÇÕES

**Entre os principais temas mencionados e/ou solicitados ao SIC,
destacamos:**

Pedidos de informações sobre o projeto Alegria Centro, informações sobre tramitação e parecer do projeto de lei 76/2022, informações sobre audiência pública relacionada a “pessoa em situação de rua” e atendimento ao munícipe por parte dos vereadores.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	08
TELEFONE	14
PRESENCIAL	02

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
05	05	12	00	02

TOTAL: 24 MANIFESTAÇÕES

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Reclamação sobre atendimento na área da saúde realizado pela rede pública municipal, dados de concurso público expostos na internet, manutenção dos banheiros da Câmara de Santos, cães em imóvel localizado no bairro Campo Grande, solicitação de informações sobre atendimento ao público realizado na Câmara entre outros.

www.camarasantos.sp.gov.br

ouvidoria@camarasantos.sp.gov.br

OUVIDORIA