



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Relatório Mensal

REF. MAIO/2023

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **MAIO DE 2023**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
04	0	0	01

TOTAL: 05 SOLICITAÇÕES

Entre os principais temas mencionados ao SIC, destacamos:

Informações sobre projeto de lei complementar, questionamento e informação sobre emenda parlamentar, dúvidas sobre provimento de funcionários e informações sobre legislação.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	10
TELEFONE	13
PRESENCIAL	00

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
09	08	02	00	04

TOTAL: 23 MANIFESTAÇÕES

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Denúncia sobre falta de alvará em estabelecimento comercial, denúncia sobre unidade de ensino, sugestão sobre audiência pública, reclamação sobre demora para agendar consultas médicas na rede pública, sugestão de transporte gratuito para pessoas em situação de vulnerabilidade que se inscreveram em programas gratuitos com alunos de medicina.

www.camarasantos.sp.gov.br

ouvidoria@camarasantos.sp.gov.br

OUVIDORIA