



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Relatório Mensal REF. ABRIL/2023

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de solicitações e atendimentos realizados no mês de **ABRIL DE 2023**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
0	0	0	01

TOTAL: 01 SOLICITAÇÃO

Munícipe solicitou pessoalmente informações para se inscrever em curso da Escola do Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	09
TELEFONE	12
PRESENCIAL	01

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
08	04	06	01	03

TOTAL: 22 MANIFESTAÇÕES

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Denúncia sobre demora para agendamento de consultas e exames na rede pública de saúde, reclamações sobre falta de zeladoria na cidade, manutenção na piscina do Ginásio Rebouças, cumprimento da “Lei do Silêncio”, informações sobre concurso público, entre outros.

www.camarasantos.sp.gov.br

ouvidoria@camarasantos.sp.gov.br

OUVIDORIA