



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OFÍCIO 005/2023

## Relatório Mensal REF. MARÇO/2023

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de manifestações e atendimentos realizados no mês de **MARÇO DE 2023**

**Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)**  
Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
06	0	0	0

**TOTAL: 06 MANIFESTAÇÕES**

**Entre os principais temas mencionados ao SIC, destacamos:**

Informações sobre relatórios de acesso a informação, concurso público, gestão de pessoas e legislações diversas.



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

## OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	11
TELEFONE	14
PRESENCIAL	02

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
08	07	07	03	02

**TOTAL: 27 MANIFESTAÇÕES**

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Denúncia sobre equipamentos públicos, denúncia obras irregulares, informações sobre concurso, elogios a trabalhos de parlamentares, auxílio para utilização do site, reclamação sobre sistema público de saúde entre outros.

[www.camarasantos.sp.gov.br](http://www.camarasantos.sp.gov.br)

[ouvidoria@camarasantos.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camarasantos.sp.gov.br)

OUVIDORIA