



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OFÍCIO 004/2023

Relatório Mensal
REF. FEVEREIRO/2023

A **Ouvidoria** e o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Câmara de Santos disponibilizam relatório de manifestações e atendimentos realizados no mês de **FEVEREIRO DE 2023**.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
Canais utilizados pelos munícipes para solicitação de informações:

SITE	EMAIL	TELEFONE	PRESENCIAL
01	0	04	0

TOTAL: 05 MANIFESTAÇÕES

Entre os principais temas mencionados ao SIC, destacamos:

Contato recebido via SIC, no site da Câmara de Santos, solicitando informações sobre concurso público e, via telefone, informações sobre funcionamento da Casa e trabalhos realizados pelos vereadores.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Canais utilizados pelos munícipes e tipo de manifestação recebida:

CANAIS	QUANTIDADE
EMAIL/SITE	06
TELEFONE	19
PRESENCIAL	03

Tipo de manifestação recebida na Ouvidoria:

RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO	ELOGIO	SUGESTÃO
06	02	18	0	02

TOTAL: 28 MANIFESTAÇÕES

Entre os principais temas mencionados à Ouvidoria, destacamos:

Pedidos de informação diversos, dúvidas sobre concurso público e benefícios oferecidos, problemas em equipamentos públicos esportivos, dúvidas sobre legislação relacionada a banca de jornal, cadastramento em serviços municipais, título de utilidade pública concedido pela Câmara de Santos e problemas em obras particulares.

www.camarasantos.sp.gov.br

ouvidoria@camarasantos.sp.gov.br

OUVIDORIA