



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA

Ofício nº 046 / 2022 – OUVIDORIA

Chefe de Gabinete,
Sr. Marco Aurélio Ribeiro

Relatório Mensal – NOVEMBRO / 2022.

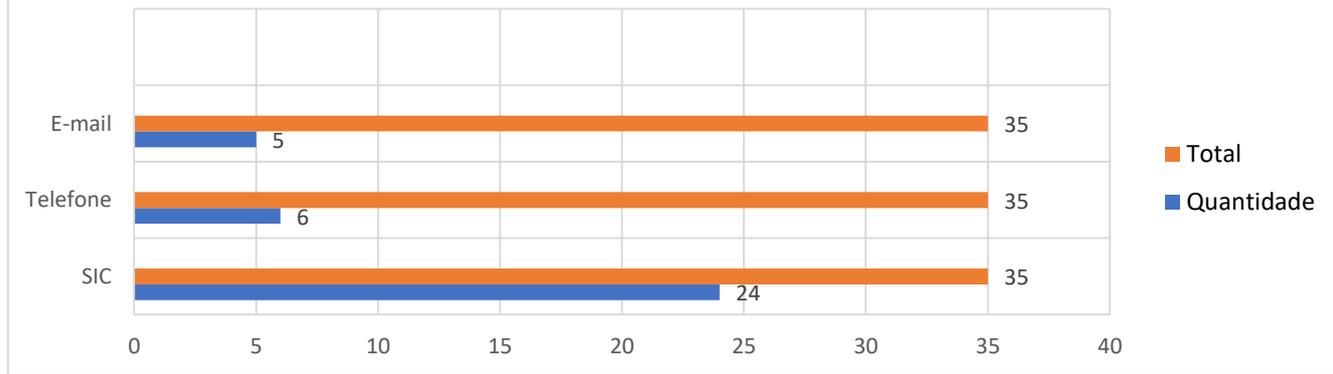
A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santos, busca informar o presente relatório e as suas atividades realizadas por esta Ouvidoria durante os meses de NOVEMBRO de 2022, através de diversos meios, como pelo telefone, e-mail e pelo SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) que é uma ferramenta que permite o envio de pedidos de acesso a informação, onde sua finalidade é acolher e responder manifestações da população como: denúncias, reclamações, sugestões e elogios.

Manifestações dos Meses de Novembro.....	35
Manifestações Pendentes.....	00
Modalidades de Atendimento.....	03

No período de 01 de Novembro a 30 de novembro de 2022, a Ouvidoria da Câmara registrou 35 manifestações.

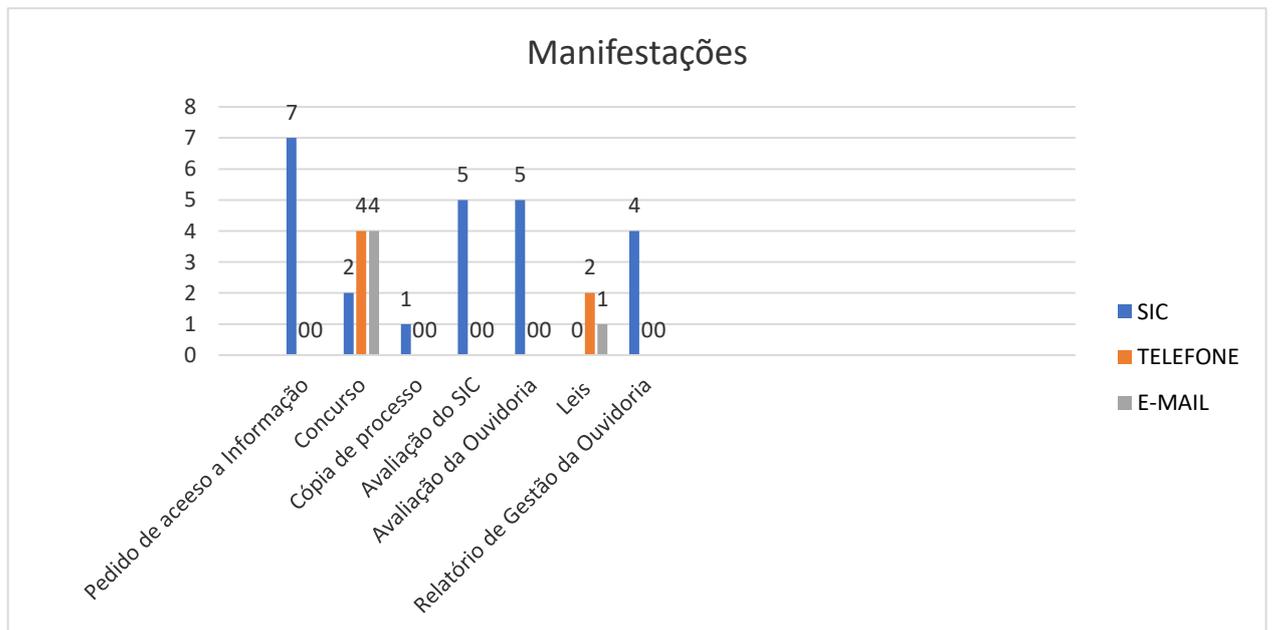
Houve uma preferência para os atendimentos via telefone totalizando 17% seguido pelo atendimento via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), totalizando 69%, e atendimento pelo e-mail com 14%.

Atendimentos por canal



As demandas da Ouvidoria foram, em sua maioria, pedido de informações e solicitações.

Manifestações



Manifestação dos Meses

Do mês de Novembro de 2022, recebemos 35 manifestações descritas, de forma resumida, a seguir:

Pedido de Informação (pedidos)

- Informação sobre relatório de acesso a informação - 07
- Informação relacionadas ao concurso público da Câmara – 10
- Informação sobre Leis - 03

Solicitações (pedidos)

- Solicitação de cópia de processo - 01
- Solicitação sobre relatórios de Gestão da Ouvidoria - 04

Reclamação (pedidos)

- Reclamação de avaliação da Ouvidoria - 05
- Reclamação de avaliação do SIC - 05

Ouvidoria da Câmara Municipal de Santos, tem como uma de suas principais funções, apresentar relatório mensal ao Presidente da Câmara Municipal, sem prejuízo de outros que se fizerem necessários, conforme exposto na Resolução 17 de 08 de agosto de 2019 e suas alterações.

Sendo o quanto havia para o momento, valho-me do ensejo para apresentar a V. Exa. os protestos de elevada estima e consideração.

Sem mais

Denise Mandelli Manso

Ouvidora da Câmara Municipal de Santos.

(Em substituição)