



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

## OUVIDORIA

Ofício nº 042 / 2022 – OUVIDORIA

Chefe de Gabinete,  
Sr. Marco Aurélio Ribeiro

Relatório Mensal – SETEMBRO / OUTUBRO - 2022.

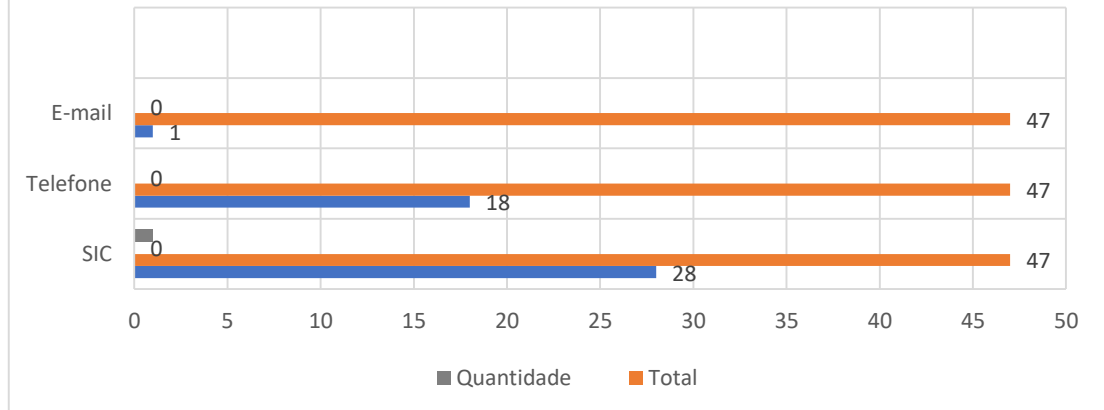
A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santos, busca informar o presente relatório e as suas atividades realizadas por esta Ouvidoria durante os meses de SETEMBRO e OUTUBRO de 2022, através de diversos meios, como pelo telefone, e-mail e pelo SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) que é uma ferramenta que permite o envio de pedidos de acesso a informação, onde sua finalidade é acolher e responder manifestações da população como: denúncias, reclamações, sugestões e elogios.

Manifestações dos Meses de Setembro/Outubro.....	47
Manifestações Pendentes.....	00
Modalidades de Atendimento.....	03

No período de 01 de Setembro a 31 de Outubro de 2022, a Ouvidoria da Câmara registrou 47 manifestações.

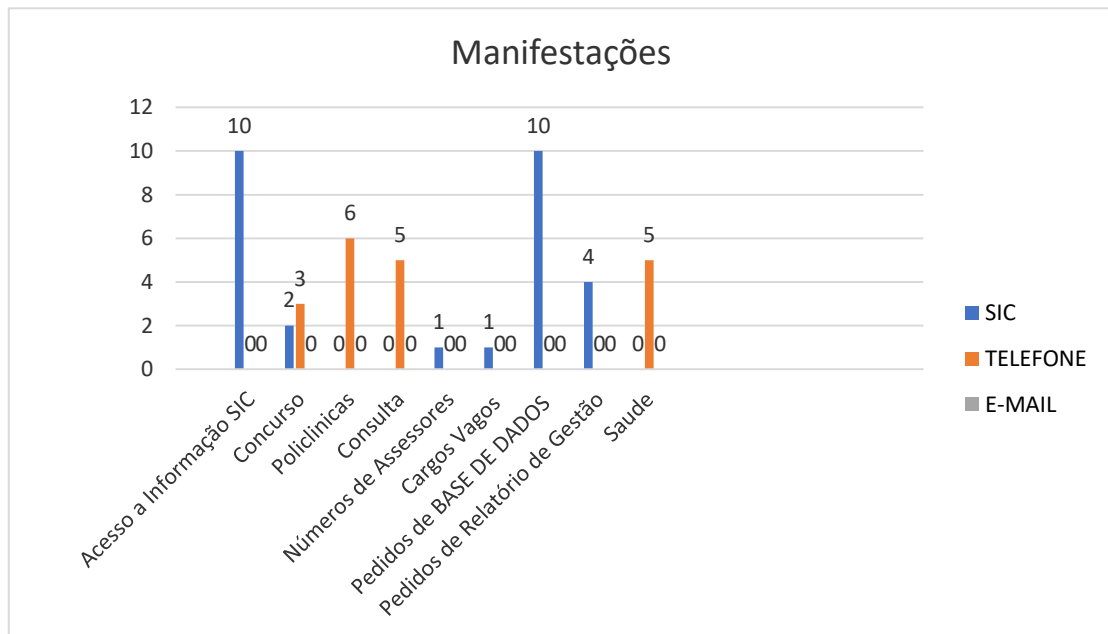
Houve uma preferência para os atendimentos via telefone totalizando 38% seguido pelo atendimento via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), totalizando 60%, e atendimento pelo e-mail com 2%.

### Atendimentos por canal



As demandas da Ouvidoria foram, em sua maioria, pedido de informações e solicitações.

### Manifestações



## **Manifestação dos Meses**

Nos meses de Setembro e Outubro de 2022, recebemos 47 manifestações descritas, de forma resumida, a seguir:

### **Pedido de Informação (pedidos)**

- Informação sobre o Acesso aos relatórios do SIC 2012/2022 - 10
- Informação relacionadas ao concurso público da Câmara – 05=
- Informação relacionadas ao Secretaria de Saúde – 05
- Informação sobre números de assessor – 01
- Informação cargos vagos – 01

### **Solicitações (pedidos)**

- Solicitação da BASE DE DADOS dos anos 2012/2022 - 10
- Solicitação sobre relatórios de Gestão da Ouvidoria - 04

### **Reclamação (pedidos)**

- Reclamação de atendimentos na policlínica - 06
- Reclamação de consulta - 05

Ouvidoria da Câmara Municipal de Santos, tem como uma de suas principais funções, apresentar relatório mensal ao Presidente da Câmara Municipal, sem prejuízo de outros que se fizerem necessários, conforme exposto na Resolução 17 de 08 de agosto de 2019 e suas alterações.

Sendo o quanto havia para o momento, valho-me do ensejo para apresentar a V. Exa. os protestos de elevada estima e consideração.

Sem mais

Marcia dos Santos Oliveira Andrade Silva

Ouvidora da Câmara Municipal de Santos.