



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

## OUVIDORIA

Ofício nº 41/2022 – OUVIDORIA

Chefe de Gabinete,

Sr. Marco Aurélio Ribeiro

Relatório Mensal – MARÇO / ABRIL - 2021.

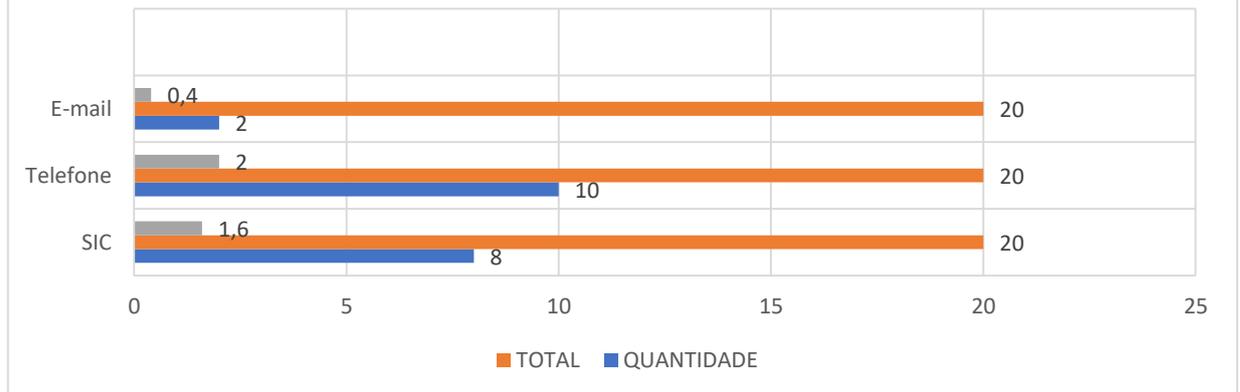
A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santos, busca informar o presente relatório e as suas atividades realizadas por esta Ouvidoria durante os meses de MARÇO e ABRIL de 2021, através de diversos meios, como pelo telefone, e-mail e pelo SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) que é uma ferramenta que permite o envio de pedidos de acesso a informação, onde sua finalidade é acolher e responder manifestações da população como: denúncias, reclamações, sugestões e elogios.

Manifestações dos Meses de Março / Abril .....	20
Manifestações Pendentes.....	00
Modalidades de Atendimento.....	03

No período de 01 de março a 30 de abril de 2021, a Ouvidoria da Câmara registrou 20 manifestações.

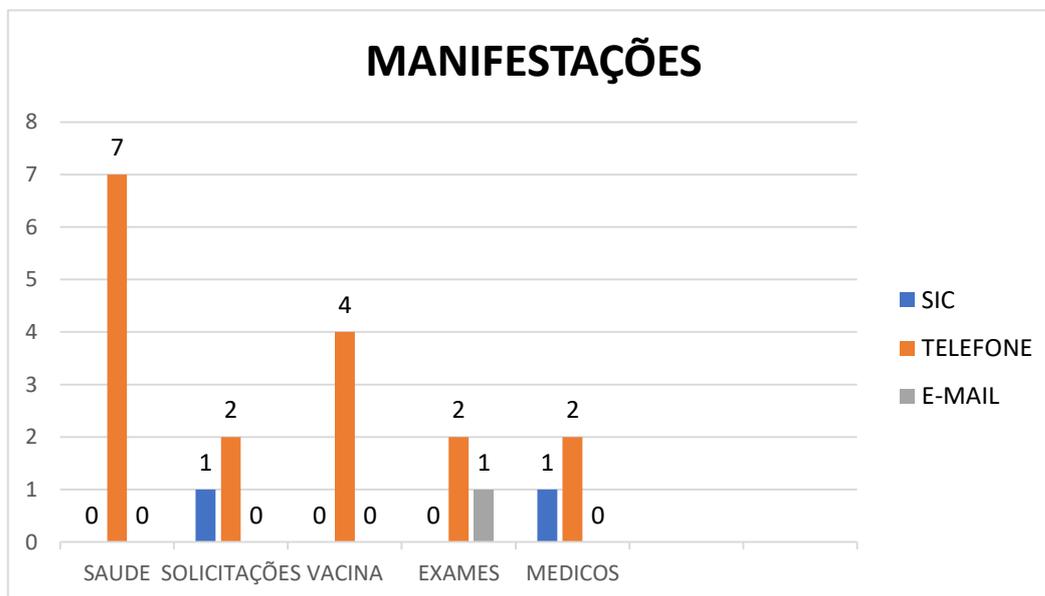
Houve uma preferência para os atendimentos via telefone totalizando 50% seguido pelo atendimento via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), totalizando 40%, e atendimento pelo e-mail com 10%.

### Atendimentos por canal



As demandas da Ouvidoria foram, em sua maioria, pedido de informações e solicitações.

### MANIFESTAÇÕES



## **Manifestação dos Meses**

Nos meses de Março e Abril de 2021, recebemos 16 manifestações descritas, de forma resumida, a seguir:

### **Pedido de Informação (10 pedidos)**

- Informação relacionadas ao Secretaria de Saúde - 08
- Informação relacionadas à Vacina da Covid-19 - 03
- Informação relacionadas ao atendimento da UPA - 02

### **Solicitações (04 pedidos)**

- Solicitação de consulta nas policlínicas – 02
- Solicitação de pedido de médicos – 02

### **Reclamação (02 pedidos)**

- Reclamação relacionada à exames - 02
- Reclamação veículos autorizados - 01

Ouvidoria da Câmara Municipal de Santos, tem como uma de suas principais funções, apresentar relatório mensal ao Presidente da Câmara Municipal, sem prejuízo de outros que se fizerem necessários, conforme exposto na Resolução 17 de 08 de agosto de 2019 e suas alterações.

Sendo o quanto havia para o momento, valho-me do ensejo para apresentar a V. Exa. os protestos de elevada estima e consideração.

Sem mais,

Marcia dos Santos Oliveira Andrade Silva

Ouvidora da Câmara Municipal de Santos.