



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

## OUVIDORIA

Ofício nº 037 / 2022 – OUVIDORIA

Santos, 17 de outubro de 2022.

Chefe de Gabinete,

Sr. Marco Aurélio Ribeiro

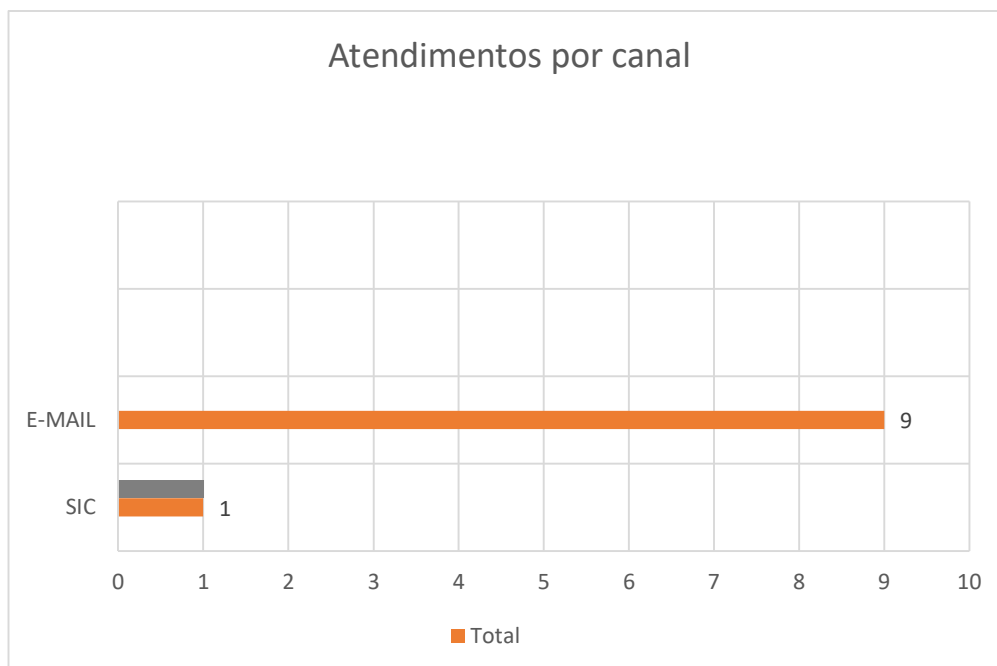
Relatório Anual de 2019.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santos, busca informar o presente relatório e as suas atividades realizadas por esta Ouvidoria durante o ano de 2019, através de diversos meios, como pelo telefone, e-mail e pelo SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) que é uma ferramenta que permite o envio de pedidos de acesso a informação, onde sua finalidade é acolher e responder manifestações da população como: denúncias, reclamações, sugestões e elogios.

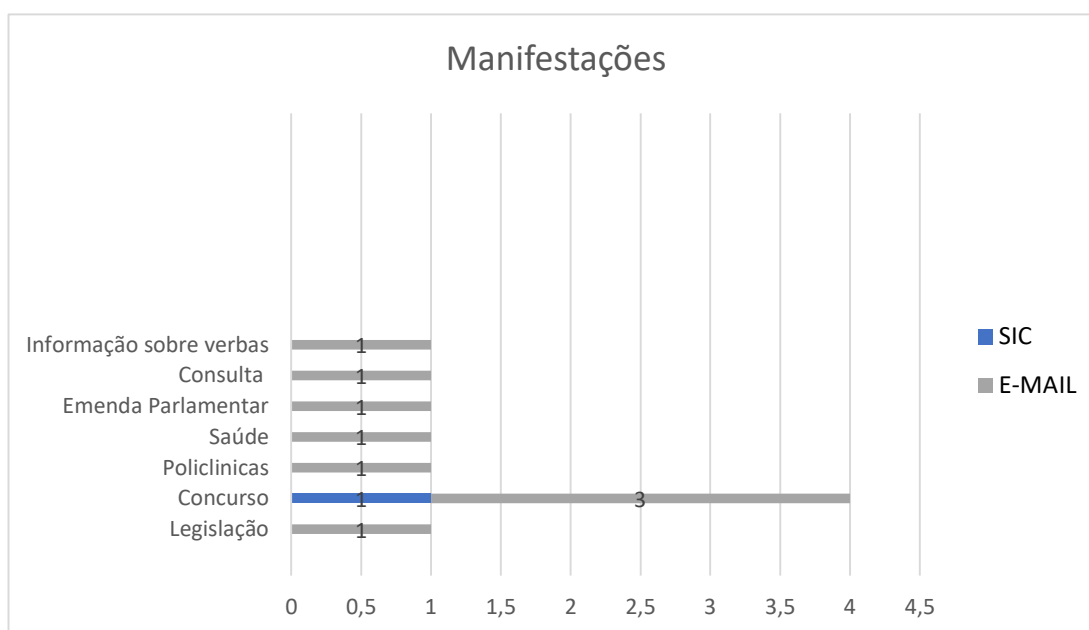
Manifestações do ano 2019 .....	10
Manifestações Pendentes.....	00
Modalidades de Atendimento.....	02

No período de 01 de setembro a 31 de dezembro de 2019 a Ouvidoria da Câmara registrou 10 manifestações.

Houve uma preferência para os atendimentos seguido pelo atendimento via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), totalizando 10%, e atendimento pelo e-mail com 90 %.



As demandas da Ouvidoria foram, em sua maioria, pedido de informações e solicitações.



### **Manifestação dos Meses**

Nos meses de **setembro, outubro, novembro e dezembro de 2019**, recebemos 10 manifestações descritas, de forma resumida, a seguir:

### **Pedido de Informação (pedidos)**

- Informação relacionadas ao concurso público da Câmara – 05
- Informação relacionadas à Legislação – 01
- Informação relacionadas ao Secretaria de Saúde – 01

### **Solicitações (pedidos)**

- Solicitação sobre verba parlamentar - 01

### **Reclamação (pedidos)**

- Reclamação de atendimentos na policlínica - 01
- Reclamação de consulta - 01

Ressalvo que o presente relatório foi elaborado, na data 17 de outubro de 2022, com base nas informações disponíveis do SIC – Serviço de Informação ao Cidadão, informamos o relatório.

Ouvidoria da Câmara Municipal de Santos, tem como uma de suas principais funções, apresentar relatório mensal ao Presidente da Câmara Municipal, sem prejuízo de outros que se fizerem necessários, conforme exposto na Resolução 17 de 08 de agosto de 2019 e suas alterações.

Sendo o quanto havia para o momento, valho-me do ensejo para apresentar a V. Exa. os protestos de elevada estima e consideração.

Sem mais

Marcia dos Santos Oliveira Andrade Silva  
Ouvidora da Câmara Municipal de Santos.

*Marco Aurélio Ribeiro*  
*Chefe de Gabinete*

*Ciente-----*