



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA

Ofício nº 038 / 2022 – OUVIDORIA

Santos, 17 de outubro de 2022.

Chefe de Gabinete,

Sr. Marco Aurélio Ribeiro

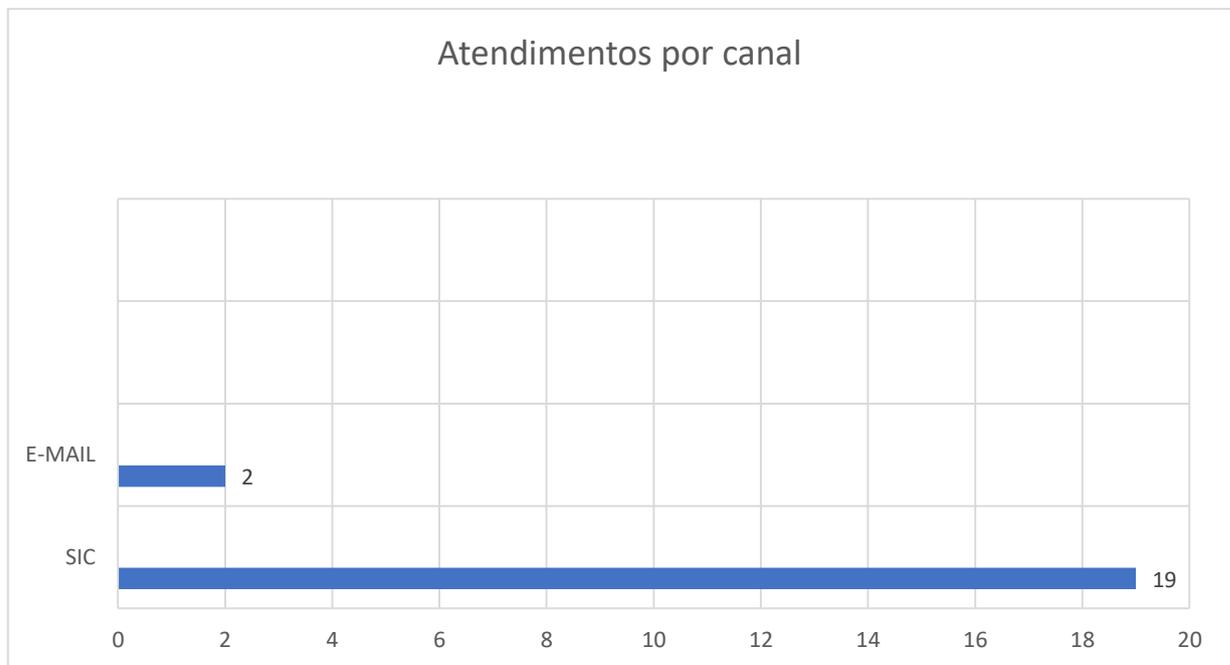
Relatório Anual de 2020.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santos, busca informar o presente relatório e as suas atividades realizadas por esta Ouvidoria durante o ano de 2020, através de diversos meios, como pelo telefone, e-mail e pelo SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) que é uma ferramenta que permite o envio de pedidos de acesso a informação, onde sua finalidade é acolher e responder manifestações da população como: denúncias, reclamações, sugestões e elogios.

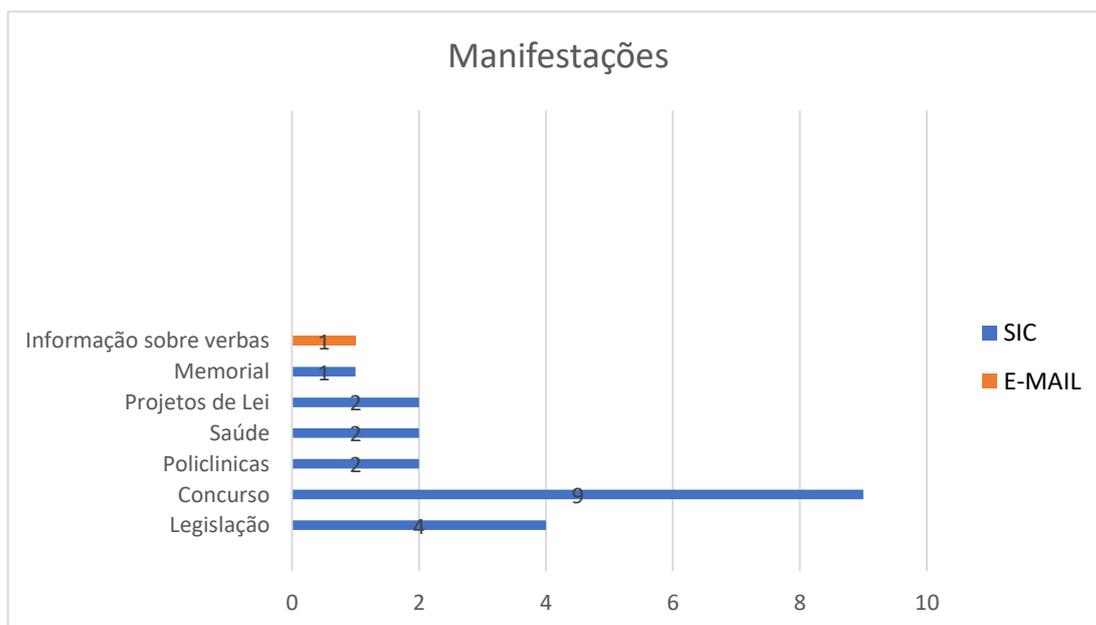
Manifestações do ano de 2020	21
Manifestações Pendentes.....	00
Modalidades de Atendimento.....	02

No período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2020
Ouvidoria da Câmara registrou 21 manifestações.

Houve uma preferência para os atendimentos pelo atendimento via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), totalizando 90,4 %, e atendimento pelo e-mail com 9.6 %.



As demandas da Ouvidoria foram, em sua maioria, pedido de informações e solicitações.



Manifestação dos Meses

Nos meses de **janeiro, fevereiro, março, abril, maio, junho, julho, agosto, setembro, outubro, novembro e dezembro de 2020**, recebemos 21 manifestações descritas, de forma resumida, a seguir:

0Pedido de Informação (pedidos)

- Informação relacionadas ao concurso público da Câmara – 09

- Informação relacionadas à Legislação – 02
- Informação relacionadas ao Secretaria de Saúde – 02
- Informação sobre incorporação dos funcionários da CMS – 02
- Informação sobre Projetos de Lei - 02
- Informação sobre Memorial do Legislativo – 01

Solicitações (pedidos)

- Solicitação cópias de contratos antigos – 01
- Solicitação de carteira de portador de fibromialgia – 02

Ressalvo que o relatório foi elaborado, na presente data 17 de outubro de 2022, com base nas informações disponíveis do SIC – Serviço de Informação ao Cidadão, informamos o relatório.

Ouvidoria da Câmara Municipal de Santos, tem como uma de suas principais funções, apresentar relatório mensal ao Presidente da Câmara Municipal, sem prejuízo de outros que se fizerem necessários, conforme exposto na Resolução 17 de 08 de agosto de 2019 e suas alterações.

Sendo o quanto havia para o momento, valho-me do ensejo para apresentar a V. Exa. os protestos de elevada estima e consideração.

Sem mais

Marcia dos Santos Oliveira Andrade Silva
Ouvidora da Câmara Municipal de Santos.

Marco Aurélio Ribeiro
Chefe de Gabinete
