



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA

Ofício nº 030 / 2022 – OUVIDORIA

Chefe de Gabinete,

Sr. Marco Aurélio Ribeiro

Relatório Mensal – JULHO / AGOSTO - 2022.

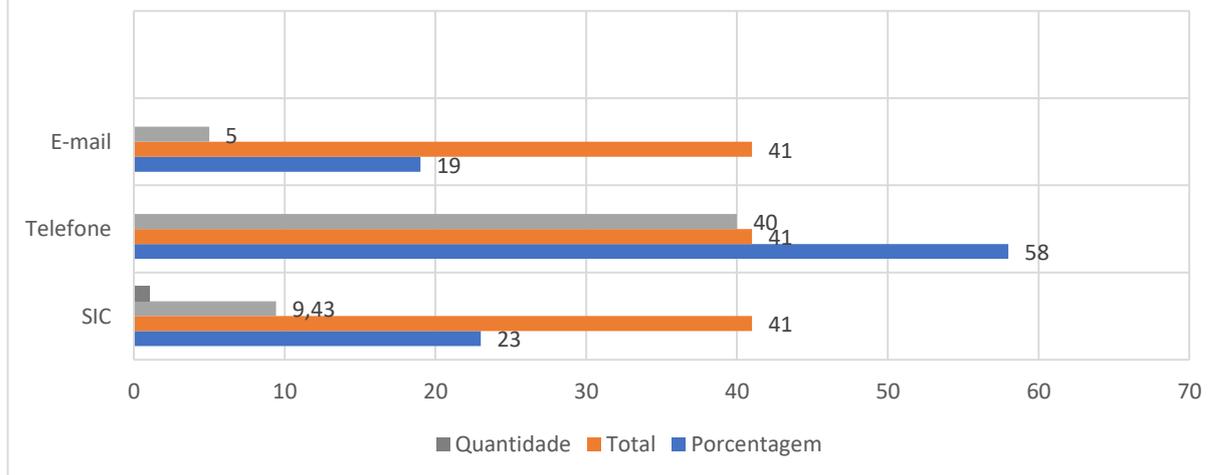
A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santos, busca informar o presente relatório e as suas atividades realizadas por esta Ouvidoria durante os meses de JULHO e AGOSTO de 2022, através de diversos meios, como pelo telefone, e-mail e pelo SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) que é uma ferramenta que permite o envio de pedidos de acesso a informação, onde sua finalidade é acolher e responder manifestações da população como: denúncias, reclamações, sugestões e elogios.

Manifestações dos Meses de Julho/Agosto.....	41
Manifestações Pendentes.....	00
Modalidades de Atendimento.....	03

No período de 01 de Julho a 31 de Agosto de 2022, a Ouvidoria da Câmara registrou 41 manifestações.

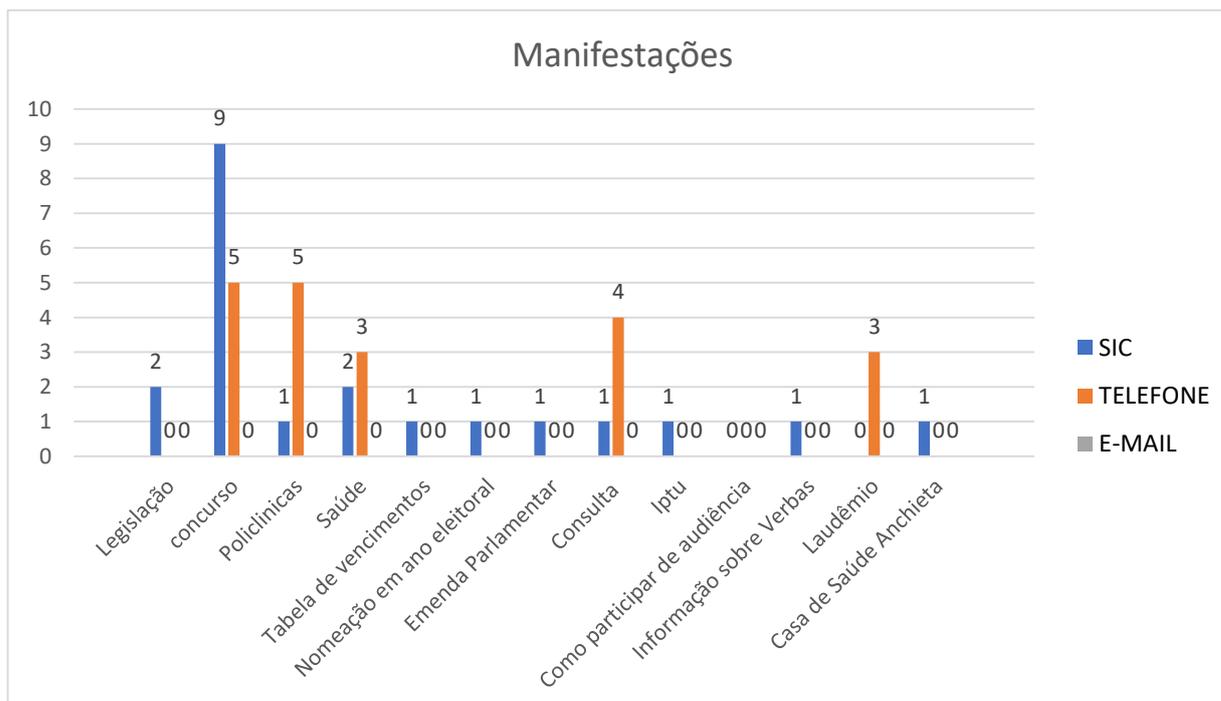
Houve uma preferência para os atendimentos via telefone totalizando 58% seguido pelo atendimento via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), totalizando 23%, e atendimento pelo e-mail com 19 %.

Atendimentos por canal



As demandas da Ouvidoria foram, em sua maioria, pedido de informações e solicitações.

Manifestações



Manifestação dos Meses

Nos meses de Julho e Agosto de 2022, recebemos 41 manifestações descritas, de forma resumida, a seguir:

Pedido de Informação (pedidos)

- Informação relacionadas ao concurso público da Câmara – 14
- Informação relacionadas à Legislação – 02
- Informação relacionadas ao Secretaria de Saúde – 05
- Informação sobre Nomeação ano eleitoral - 01
- Informação participar das audiências - 04

Solicitações (pedidos)

- Solicitação de Laudêmio – 01
- Solicitação sobre a Casa de Saúde Anchieta – 01
- Solicitação sobre verba parlamentar - 01

Reclamação (pedidos)

- Reclamação sobre IPTU - 01
- Reclamação de atendimentos na policlínica - 06
- Reclamação de consulta - 05

Ouvidoria da Câmara Municipal de Santos, tem como uma de suas principais funções, apresentar relatório mensal ao Presidente da Câmara Municipal, sem prejuízo de outros que se fizerem necessários, conforme exposto na Resolução 17 de 08 de agosto de 2019 e suas alterações.

Sendo o quanto havia para o momento, valho-me do ensejo para apresentar a V. Exa. os protestos de elevada estima e consideração.

Sem mais

Marcia dos Santos Oliveira Andrade Silva

Ouvidora da Câmara Municipal de Santos.

