



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

OUVIDORIA

Ofício nº 019 / 2022 – OUVIDORIA

Chefe de Gabinete,

Sr. Marco Aurélio Ribeiro

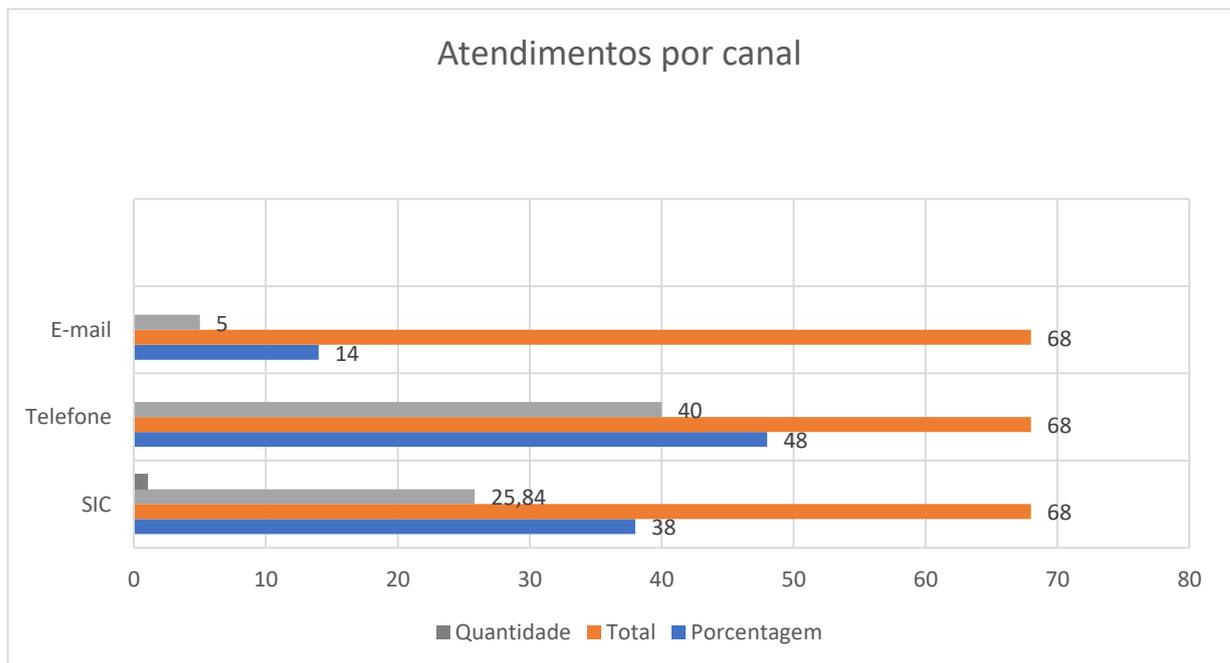
Relatório Mensal – MARÇO / ABRIL - 2022.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santos, busca informar o presente relatório e as suas atividades realizadas por esta Ouvidoria durante os meses de MARÇO e ABRIL de 2022, através de diversos meios, como pelo telefone, e-mail e pelo SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) que é uma ferramenta que permite o envio de pedidos de acesso a informação, onde sua finalidade é acolher e responder manifestações da população como: denúncias, reclamações, sugestões e elogios.

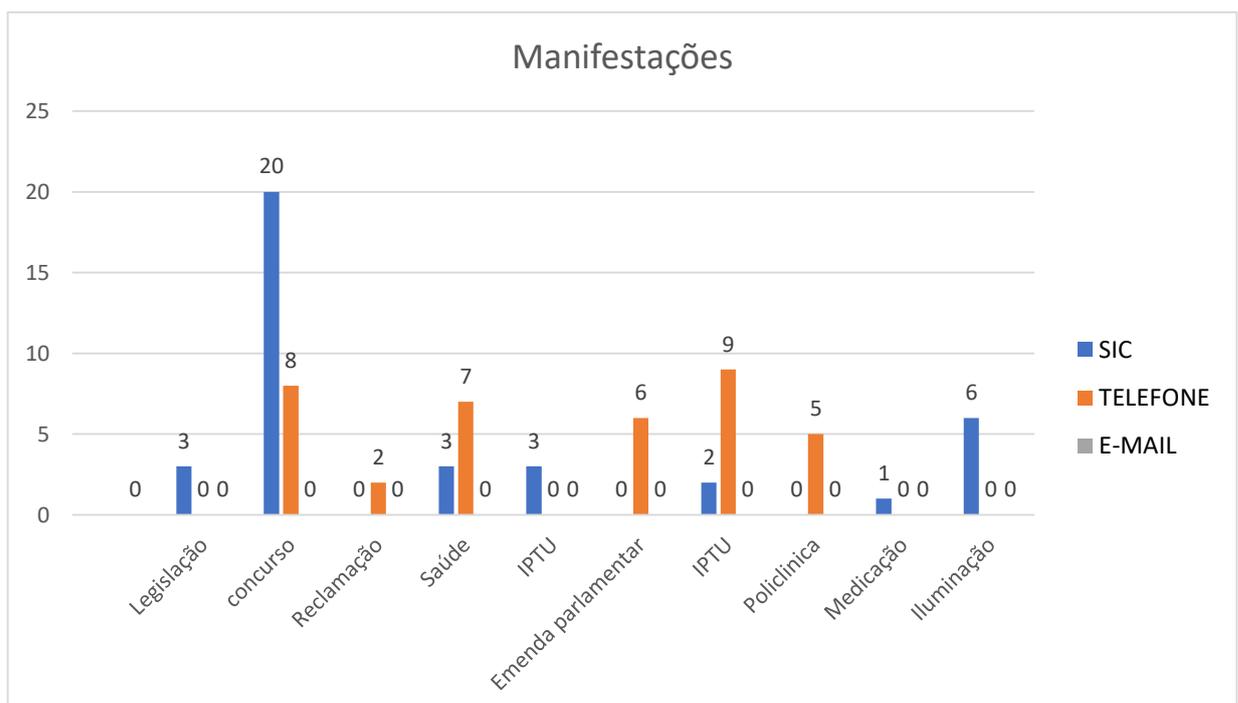
Manifestações dos Meses de Março / Abril.....	68
Manifestações Pendentes.....	00
Modalidades de Atendimento.....	03

No período de 01 de Março a 30 de Abril de 2022, a Ouvidoria da Câmara registrou 68 manifestações.

Houve uma preferência para os atendimentos via telefone totalizando 48% seguido pelo atendimento via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), totalizando 38%, e atendimento pelo e-mail com 14 %.



As demandas da Ouvidoria foram, em sua maioria, pedido de informações e solicitações.



Manifestação dos Meses

Nos meses de Março e Abril de 2022, recebemos 68 manifestações descritas, de forma resumida, a seguir:

Pedido de Informação (pedidos)

- Informação relacionadas ao concurso público da Câmara – 26
- Informação relacionadas à Legislação – 03
- Informação relacionadas ao Secretaria de Saúde – 08
- Informação sobre emendas parlamentares - 06

Solicitações (pedidos)

- Solicitação declaração de utilidade pública – 01
- Solicitação de certidão de Leis complementares – 01
- Solicitação de Certidão de vigência da resolução – 01

Reclamação (pedidos)

- Reclamação relacionada a IPTU - 09
- Reclamação de atendimentos na policlínica - 05
- Reclamação de medicação - 01
- Reclamação sobre iluminação na orla da praia - 07

Ouvidoria da Câmara Municipal de Santos, tem como uma de suas principais funções, apresentar relatório mensal ao Presidente da Câmara Municipal, sem prejuízo de outros que se fizerem necessários, conforme exposto na Resolução 17 de 08 de agosto de 2019 e suas alterações.

Sendo o quanto havia para o momento, valho-me do ensejo para apresentar a V. Exa. os protestos de elevada estima e consideração.

Sem mais

Marcia dos Santos Oliveira Andrade Silva

Ouvidora da Câmara Municipal de Santos.

