



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS

## OUVIDORIA

Memorando 05/2021 – Ouvidoria

Santos, 14 de dezembro de 2021.

**Senhor Presidente,**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santos tem como o objetivo a coordenação e supervisão dos encaminhamentos referentes às demandas recebidas, verificando a solução e encaminhamento de resposta ao reclamante.

Transmito o Relatório Anual para ciência das atividades desenvolvidas por esta Ouvidoria até a presente data:

- Recebimento, protocolo, envio e remessa de documentos, processos administrativos, ofícios e correspondências expedidas diariamente, bem como, controlar a correspondência externa recebida;
- Ofícios enviados 05;
- Manifestações recebidas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão em média 130;
- Pedido de informação em média 40;
- Recebimento e envio de e-mails em média 15;
- Atendimento pessoal e telefônico, interno e externo em média 35
- Reclamações em média 40;

Respeitosamente,

**MARCIA DOS SANTOS OLIVEIRA ANDRADE SILVA**  
Ouvidora da Câmara Municipal de Santos

