

**De:** pregao@camarasantos.sp.gov.br  
**Enviado em:** segunda-feira, 11 de julho de 2022 15:18  
**Para:** 'Giseli Thomazini dos Santos'  
**Assunto:** RES: SOLICITAÇÃO ESCLARECIMENTOS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 22/2022  
Processo nº 534/2021

Boa tarde.

Segue abaixo a manifestação do setor técnico quanto ao questionamento realizado.

Att.,  
Rose Farias Braga  
Pregoeira  
Câmara Municipal de Santos  
Tel: 13 3211-4100 / ramal 4220

-----  
Resposta setor requisitante:

**Não há objeção em a futura contratada oferecer curso oficial Microsoft + Horas customizadas para atender os demais itens, porém os curso devem ser de acordo com o informado no Termo de Referência, ou seja, proporcionalmente durante a vigência do contrato, não podendo ultrapassar o quantitativo informado no Termo de Referência.**

**Tal solicitação se faz necessária para não impactar nos atendimento técnicos da área de sistemas desta Casa de Leis.**

---

**De:** Giseli Thomazini dos Santos <>  
**Enviada em:** segunda-feira, 11 de julho de 2022 11:39  
**Para:** pregao@camarasantos.sp.gov.br  
**Assunto:** SOLICITAÇÃO ESCLARECIMENTOS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 22/2022 Processo nº 534/2021

Prezados Sra. Pregoeira e, respectiva Comissão Permanente de Licitação.

A BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA, empresa de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 57.142.978/0001-05, interessada em participar deste Processo PREGÃO ELETRÔNICO Nº 22/2022 Processo nº 534/2021 que, visa a **Contratação de empresa especializada para fornecimento de contas de acesso para uso de solução integrada de colaboração e comunicação corporativa, em ambiente de nuvem, na modalidade de software como serviço, incluindo suporte técnico, migração de dados e treinamento ...** vem, por meio desta, solicitar ESCLARECIMENTOS, conforme abaixo:

## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **2. DETALHAMENTO DO OBJETO**

4 - Treinamento individual de servidores para a gestão da nova solução em nuvem de Sistema de Comunicação, Colaboração e Armazenamento - Até 08 servidores treinados ao longo de 12 meses

## 11. TREINAMENTO

11.5. O treinamento poderá ser solicitado proporcionalmente pela Contratante, a qualquer tempo, durante toda a vigência do contrato, não podendo ultrapassar o quantitativo indicado no item 4.2 tabelas 03 item 01.

**PERGUNTA:** Considerando a grade de Treinamento solicitada no edital, a Microsoft não dispõe de um curso que atenda 100% dos requisitos solicitados assim, para que possamos atender esse formato de entrega, haverá necessidade de oferecermos 1 curso oficial Microsoft + Horas customizadas para atender os demais itens. Pra que isso ocorra, teremos que oferecer CURSO CUSTOMIZADO onde, deverá ser realizado com 1 (uma) única turma composta de 8 (oito) pessoas. Podemos seguir com esse formato de entrega?

Certa de vossa atenção, aguardamos retorno.

Att.;

**Giseli Thomazini dos Santos**  
Executiva de Contas - Governo

 [giseli.santos@brasoftware.com.br](mailto:giseli.santos@brasoftware.com.br)

 +55 11 3179-6756 | 9 9560.1221



SAO PAULO

Rua George Ohm, 230 Torre B - 3º e 4º andar

São Paulo - SP

CEP 04576-020

[www.brasoftware.com.br](http://www.brasoftware.com.br)

