

De: Diego Goncalves <diego.goncalves@tecnoset.com.br>
Enviado em: quarta-feira, 3 de novembro de 2021 11:50
Para: pregao@camarasantos.sp.gov.br
Cc: Marcel Prado
Assunto: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 17/2021 - Processo nº 279/2021

Prioridade: Alta

TECNOSSET INFORMÁTICA PRODUTOS E SERVIÇOS LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 64.799.539/0001-35, empresa interessada em participar do Edital do Pregão Eletrônico nº 17/2021, vem por meio deste, solicitar esclarecimento para este pregão, conforme abaixo:

Questionamento 1

Entendemos que a Contratante será responsável por disponibilizar espaço em cada uma das localidades pela guarda de suprimentos, acessórios e equipamentos de backup que se fizerem necessários para a prestação dos serviços e será responsável pela guarda dos mesmos. Nosso entendimento está correto?

Questionamento 2

Solicitamos informar se todos os equipamentos estão na rede de dados ou se haverá equipamentos conectados via porta USB aos computadores. Se houver equipamentos conectados via USB solicitamos informar quantos equipamentos estarão conectados deste modo?

Questionamento 3

Entendemos que será disponibilizada porta de comunicação segura entre o órgão contratante e todos os partícipes da referida Atar de Registro de Preços e o datacenter da contratada para coleta remota de informações para eficiente gestão de suprimentos e manutenção dos equipamentos. Nosso entendimento está correto?

Questionamento 4

Os licitantes quando da elaboração da proposta comercial, levam em consideração a norma ISO/IEC 19752 que determina que os rendimentos dos suprimentos são definidos mediante uma área de cobertura de impressão de 5%. Entendemos que no caso da cobertura de página ser comprovadamente maior que 5%, ensejará a aplicação de reequilíbrio econômico financeiro do contrato. Nosso entendimento está correto?

Questionamento 5

No caso de a resposta ao questionamento anterior ser negativa e considerando que as propostas devem ser elaboradas mediante critérios objetivos, solicitamos informar qual é a taxa real de cobertura.

Questionamento 6

Como é de amplo conhecimento os equipamentos e suprimentos de informática (como os que ora são licitados) possuem seus custos atrelados à moeda americana. Frequentemente encontramos oscilações relevantes na cotação da moeda americana perante o real. Considerando que o cenário econômico é incerto e imprevisível, solicitamos esclarecer se novas e substanciais desvalorizações do real perante o dólar ensejarão a concessão de correção de preços mediante pedido de reequilíbrio econômico financeiro do contrato.

Questionamento 7

Solicitamos informar quantos equipamentos serão instalados em rede elétrica 220V e quantos serão instalados em rede 127V ?

Questionamento 8

No caso de a instalação dos equipamentos não ser realizada por problemas alheios a vontade da CONTRATADA entendemos que poderemos iniciar a cobrança da taxa fixa desde a data que os mesmos ficaram disponíveis para tal instalação. Nosso equipamento está correto?

Questionamento 9

Entendemos que a Contratante será a responsável por disponibilizar o Servidor de Impressão (Físico ou Virtual). Nosso entendimento está correto?

Questionamento 10

No caso do atraso de pagamento por conta da administração, solicitamos informar qual será o processo para o faturamento/cobrança das multas e juros previstas em lei por este atraso. Poderá ser automaticamente incluída na próxima fatura?

Questionamento 11

Considerando que os equipamentos são de propriedade da CONTRATADA, alocados nas dependências da CONTRATANTE para a prestação de serviços do objeto desta licitação, solicitamos esclarecer, no caso de quebra dos mesmos por comprovado mau uso pelo CONTRATANTE, como se dará o processo de ressarcimento a CONTRATADA por esse uso indevido?

Questionamento 12

Entendemos que as trocas de toners poderão ser realizadas pela contratante, mediante treinamento a ser realizado pela contratada. Tal procedimento exime a administração pública de qualquer ônus em caso de improváveis danos acidentais, causados nos equipamentos, oriundos no processo de substituição de suprimentos. Está correto o nosso entendimento?

Questionamento 13

Solicitamos informar, se todas as impressoras em operação estão na rede corporativa.

Questionamento 14

Entendemos que a Contratante no item 5.4.5 do Anexo I, solicita o recurso do "Follow-you (siga-me)" para todos os equipamentos do parque e, não somente para o tipo 3. Nosso entendimento está correto?

Questionamento 15

Solicitamos informar com quantas casas decimais a composição de preços deverá ser realizada?

Questionamento 16

Solicitamos esclarecer se todas as localidades onde os serviços serão prestados, possuem rede elétrica estabilizada?

Questionamento 17

Caso a resposta ao esclarecimento anterior seja negativa, solicitamos esclarecer quais localidades possuem rede elétrica estabilizada?

Questionamento 18

Entendemos que é de responsabilidade da contratante a adequação da infraestrutura elétrica nas dependências das instalações, caso as mesmas não estejam em conformidade com os padrões ABNT de instalação. Nosso entendimento está correto?

Questionamento 19

Entendemos que é de responsabilidade da Contratante disponibilizar a infra de servidor(es) de impressão (físico ou virtual) para instalação do software de bilhetagem, software para monitoramento e drivers de impressão. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 20

Solicitamos esclarecer se a infraestrutura elétrica de todas as localidades onde os serviços serão prestados, possuem aterramento?

Questionamento 21

Caso a resposta do questionamento anterior seja negativa, entendemos que será de responsabilidade da contratante a adequação das devidas infraestruturas.

Grato;



Diego Jeffers Gonçalves | Governo
Fone 11 2808-7857
diego.goncalves@tecnoset.com.br
www.tecnoset.com.br

