Pedido de esclarecimento Telefônica Brasil ao edital 03/2021 processo 885/2020.

"Guilherme Cardoso Mesquita" <guilherme.mesquita@telefonica.com>

20 de Maio de 2021 13:01

Para: pregao@camarasantos.sp.gov.br

Cc: "Edmar Conceicao Dos Santos Gomes" <edmar.gomes@telefonica.com>

Prezados, boa tarde!

Solicito por favor os seguintes esclarecimentos referentes ao certame abaixo:

PREGÃO (PRESENCIAL) N.º 03/2021 PROCESSO N.º 885/2020

OBJETO: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telecomunicações na modalidade STFC (Serviço Telefônico Fixo Comutado), nos termos das concessões outorgadas pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, conforme especificações técnicas constantes do Termo de Referência (Anexo I do edital).

Em nome da Telefônica Brasil S/A

CNPJ: 02.558.157/0001-62

Questionamentos referente aos itens abaixo:

11.3.1. Especificação completa e marca do produto oferecido com informações técnicas que possibilitem a sua avaliação, totalmente conforme descrito no Anexo I deste Edital;

Questionamento 1: Uma vez que se trata de prestação de serviços, a qual marca é referida no item 11.3.1?

3.2.1. ACESSO

3.2.1.1. Troncos Digitais SIP.

Apontamento: para atendimento com SIP se faz necessário o equipamento do cliente estar homologado por produtos.

Questionamento 2: Solicitamos informar qual o modelo, marca e versão do PABX da Contratante.

3.2.1.3. Interface Tipo G.703;

Questionamento 3: Solicitamos esclarecimentos, pois o SIP é entregue em interface fastethernet Rj45. Qual a interface deverá ser disponibilizada a contratante?

3.2.1.4. Sinalização de linha tipo R2D;

Questionamento 4: Entendemos que a Contratada poderá, a seu critério, entregar a quantidade de canais solicitadade em E1/R2D ou SIP. Está correto nosso entendimneto? Caso negativo, solicitamos esclarecimento, pois o item 3.2.1.1 menciona SIP e o item 3.2.1.4 menciona R2D.

6. DA VISTORIA TÉCNICA

Questionamento 5: entendemos que a Vistoria é facultativa, está correto nosso entendimento?

9. DO PRAZO DE INÍCIO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

9.1. O prazo de início dos trabalhos é de até 30 (trinta) dias, após o envio da Ordem de Serviço pelo Fiscalizador, com o prévio envio da ordem de empenho pelo Gestor do Contrato.

Questionamento 6: Em caso das respostas anteriores forem sim para atendimento em tecnologia SIP, entendemos que é possível a prorrogação do prazo por igual período mediante justificativa, pois, é necessário além da construção de infra para atendimento na nova tecnologia, será necessário ampliar os canais/ramais e migrar para SIP, está correto nosso entendimento?

Tabela 1 – RANGE RAMAIS

Questionamento 7: Hoje o órgão possui em seu range de ramais 4100 à 4219 totalizando 120 ramais, no item pede-se 80 ramais adicionais de forma sequencial, porém é possível que algum número da sequência esteja ocupado(leia-se em uso) por outros órgãos/empresas, entendemos que mediante a possível indisponibilidade da reserva da numeração, será possível entregar range diferente da numeração 4219 à 4399 solicitada, está correto nosso entendimento?

Obrigado.

Muito obrigado!

Guilherme Cardoso Mesquita
Gerente de Negócios I Ger.Vendas Diretas Interior SP

Diretoria de Vendas Diretas Governo B2B

Cel + 55 13 99612-5348

Av. Washington Luiz nº 223 - 6º andar

CEP 11050-201 | Santos - SP

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted. el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição